

Политика качества и продуктов питания

Наша главная цель, как семьи “Arnor De Luxe Hotel & Spa”, — обеспечить безопасность пищевых продуктов и удовлетворенность гостей всеми экологически чистыми, здоровыми и безопасными продуктами и услугами, которые мы предлагаем.

Наши принципы на пути к постоянному совершенствованию;

- Чтобы гарантировать, что наша система применима и понятна для всех,
- Считая наших гостей центром внимания, изучая их запросы, ожидания, жалобы и потребности, планируя соответствующие услуги и обеспечивая качественный сервис,
- Предоставляя продукты и услуги в соответствии с принципами безопасности пищевых продуктов, выявляя все потенциальные опасности, которые могут возникнуть до тех пор, пока они не будут предложены для потребления гостями и сотрудниками, держать критические точки, которые мы определили, под постоянным контролем обученного персонала с указанием времени, температуры. и визуальный контроль, а также обеспечивать безопасность пищевых продуктов на всех этапах, национальных и международных, действовать в соответствии со стандартами,
- Обеспечивать регулярное обучение, чтобы обеспечить сознательные, коллективные структуры и личное развитие наших сотрудников посредством нашего стратегического управления человеческими ресурсами, чтобы продвигать их вперед и повышать их компетентность,
- Проводить исследования и следить за технологическими разработками и правовыми условиями, чтобы идти в ногу с постоянно обновляющимися и меняющимися условиями, а также проводить наше обучение соответствующим образом,
- Сделать качество измеримым, установить связь между результатами, установить цели и обеспечить единство сотрудников и руководства, чтобы обеспечить постоянное улучшение системы в отношении предоставляемых услуг,
- Внедрить эффективное управление устойчивым развитием путем оценки процессов, продуктов и услуг, которые мы поставляем и наших поставщиков, а также сохранять и обеспечивать доступность информации о необходимых действиях в результате этих оценок и переоценок в виде документированной информации,
- Защищаем окружающую среду, предотвращая загрязнение, которое может возникнуть в результате нашей деятельности, и пытаемся подать пример в этой области,
- Обеспечить здоровую и безопасную окружающую среду для всех наших заинтересованных сторон, осознавая вопросы охраны труда и техники безопасности.
- Обеспечить, чтобы наше высшее руководство чувствовало себя ответственным и приверженным установлению политики и целей с учетом структуры отеля и стратегических тенденций, распределению обязанностей по всему отелю, доведению их до всех сторон и пониманию их важности.