

Kalite ve Gıda Politikası

“Arnor De Luxe Hotel & Spa” ailesi olarak sunduğumuz çevreye dost, sağlıklı ve güvenli tüm ürün ve hizmetlerde, gıda güvenliğini ve misafir memnuniyetini sağlamak temel hedefimizdir.

Sürekli iyileştirmeye giden yolda ilkelerimiz;

- Sistemimizin herkes için uygulanabilir ve anlaşılır olmasını sağlamak,
- Misafirlerimizi odak noktası kabul edip istek, beklenti, şikayet ve ihtiyaçlarını araştırarak bunlara uygun hizmetler planlamak ve kaliteli hizmet vermek,
- Gıda güvenliği ilkelerine uygun ürün ve hizmetler sunarken, misafir ve çalışanların tüketimine sunuluncaya kadar oluşabilecek tüm potansiyel tehlikeleri saptayarak, belirlediğimiz kritik noktaları zaman, sıcaklık ve görsel muayene ölçümleri ile eğitilmiş personel tarafından sürekli kontrol altında tutmak ve tüm aşamalarda gıda güvenliğini sağlamak için ulusal yasalara ve uluslararası standartlara uygun olarak hareket etmek,
- Stratejik İnsan Kaynakları yönetimimiz ile çalışanlarımızın bilinçli, işleyişe katılan yapılarını ve kişisel gelişimini sağlamak, ileri götürmek ve yetkinliğini arttırmak için düzenli eğitimler vermek,
- Sürekli yenilenen ve değişen şartlara ayak uydurabilmek için araştırmalar yapıp teknolojik gelişmeleri ve yasal şartları takip ederek eğitimlerimizi bu doğrultuda yapmak,
- Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sonuçlar arasında bağlantı kurup, verilen hizmetlerle ilgili sürekli bir biçimde sistemin iyileştirilmesini sağlamak için hedefler belirleyip çalışanlarla yönetimin birlikteliğini sağlamak,
- Tedarik ettiğimiz prosesler, ürün ve hizmetler ile tedarikçilerimizi değerlendirerek etkin sürdürülebilirlik yönetimi benimsemek ve bu değerlendirmeler ile yeniden değerlendirmelerin sonucunda gerekli faaliyetlere ait bilgileri, dokümanite edilmiş bilgi olarak muhafaza etmek ve erişilebilirliğini sağlamak,
- Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek kirliliği önleyerek çevreyi korumak ve bu alanda örnek olmaya çalışmak,
- İş Sağlığı ve Güvenliği bilinci içerisinde, tüm paydaşlarımıza sağlıklı ve güvenli bir ortam sağlamak.

Üst Yönetim ekibimizin, otel yapısı ve stratejik eğilimi göz önünde bulundurularak oluşturulan politikalar ile hedeflerin oluşturulmasına, sorumlulukların otel genelinde atanmasına, tüm taraflara iletilmesine ve tüm taraflarca öneminin anlaşılmasına karşı sorumluluk ve bağlılık duymasını sağlamaktır.