

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYET RAPORU

2024

Arnor De Luxe Hotel & Spa





# HAKKIMIZDA

## Arnor De Luxe Hotel & Spa

1994 yılında turizm sektörüne adım atan kurucularımız, Side Kuyumculuk'u kurarak başarılı bir ticari geçmişe imza atmışlardır. Bu deneyim ve birikimle 2019 yılında inşaatına başlanan otelimiz, Arnor De Luxe Hotel & Spa adıyla 30 Temmuz 2020 tarihinde kapılarını açarak ilk misafirlerini ağırlamaya başlamıştır.

Arnor De Luxe Hotel & Spa, tarihi ve doğal güzellikleri ile ünlü Side'nin kalbinde, muhteşem günbatımları ve antik dönemlerin izlerini taşıyan yapıları ile misafirlerine büyüleyici bir atmosfer sunuyor. Günbatımında Side'nin tarihi dokusunu keşfetmek, sahil boyunca yürüyüşler yapmak ve özgürlüğü hissetmek için ideal bir ortam sağlıyoruz.

Toplamda 335 oda ve 7 kattan oluşan otelimizde, görkemli bir atrium giriş ile misafirlerimizi karşıyoruz. Resepsiyon alanımız, Ana Restoran, lobby terası, 3 A'la Carte Restoran, çeşitli barlar, sınırlı süreli sağlık hizmetleri, ücretli çamaşır yıkama servisi, kuaför, market, butik ve SPA hizmetlerimiz ile misafirlerimizin her türlü ihtiyacını karşılamak üzere tasarlanmıştır.

Aileler için huzurlu ve eğlenceli bir tatil imkanı sunan otelimizde, bakımlı bahçemizde büyük bir havuz ve çocuk havuzu bulunmakta olup, 6 kaydıraklı su parkımız çocuklar ve yetişkinler için eğlenceli anlar sunmaktadır. Kapalı havuzumuz, hem yetişkinler hem de çocuk misafirlerimiz için ayrı bölümler içermektedir. Havuz etrafındaki güneşlenme terasları, havuz bar, snack bar, sahil - snack hizmetleri ve şezlong, şemsiye, plaj havlusu gibi olanaklarımızla misafirlerimize rahatlatıcı ve konforlu bir tatil sunmaktayız.

Otelimiz, denize sadece 800 metre mesafededir. Tarihi limanı ile ünlü Side'ye 1 km, Antalya Havalimanı'na ise 70 km uzaklıktadır. Aileler için huzurlu ve eğlenceli bir tatil fırsatı sunan Arnor De Luxe Hotel & Spa, özgürlüğü hissedebileceğiniz ve unutulmaz anılar biriktirebileceğiniz bir tatil için sizleri bekliyor.



# Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik kapsamında yaptığımız çalışmaları, kaydettiğimiz gelişmeleri ve çalışmalarımızın şu ana kadar olan sonuçlarını misafirlerimize, üst yönetimize, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize ve diğer tüm paydaşlarımıza iletiyor ve farkındalık yaratmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Faaliyetleri Raporu, çevre ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızın sertifikalandırılması isteğimizin gereği olarak hazırlanmış olup, 2024 dönemi verilerini içerir.

Gelecekte de sürdürülebilirlik kapsamında yarattığımız etkileri değerlendirmek ve bu raporu hazırlamaya devam etmek istiyoruz.

Tüm paydaşlarımızın sürdürülebilirlik çerçevesinde bizden beklentilerini analizliyor ve inceliyoruz. Bu raporu birlikte geliştirmek ve yönetim biçimi olarak benimsemek adına önemli bir iletişim aracı olarak kabul ediyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarını işletmelerimizde Kalite departmanı koordinasyonuyla yürütüyoruz. Tüm paydaşlarımızın değerlendirmelerine ve önerilerine açık olduğumuzu bildiriyor, iletişim bilgilerimizi iletiyoruz.

MELEK GÖKALP / KALİTE MÜDÜRÜ

control@arnordeluxehotel.com

Adres : Side Mah. 509 Sokak No:2 Manavgat/ ANTALYA

Tel : +90 242 7531212 (7081)

Mobil : +90 507 6120484



# RAPOR INDEX

## POLİTİKALARIMIZ

- Vizyon ve Misyon
- Sürdürülebilirlik Politikamız
- Kalite ve Gıda Politikamız
- Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

- Kaynak Yönetimi
  - \*Enerji
  - \*Su ve Atık su
  - \*Atık ve Tehlikeli Madde
- Çalışma Hayatı
- Sosyal Sorumluluklar
- Toplumla İletişim

# MİSYONUMUZ VE VİZYONUMUZ

## VİZYONUMUZ

Sürekli öğrenmeye ve yenilenmeye açık görüşümüzle, çağımızın evrensel koşullarına uyumlu, özgün otelcilik anlayışımızı, misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve diğer paydaşlarımızın ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılamak üzere harmanlayarak hizmet veren, kişi ve kuruluşların güvendiği, “Arnor De Luxe Hotel & Spa” deneyimini herkes için özel kılmak isteyen, güçlü bir firma olmaktır.



## MİSYONUMUZ

Bireye ve topluma saygılı, hukuka, ekonomik ve ahlaki ilkelere bağlı, sağlık, emniyet ve çevresel duyarlılığımızla, en iyi ev sahipliğini yapabilmeyi ve verdiğimiz konaklama hizmetinin misafirlerimizin en özel deneyimleri olmasını istiyoruz. Sürdürülebilirliğimizin sağlam temelleri için tüm çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla, çağdaş teknolojiye ayak uydurarak hizmette verimliliğimizi ve kalitemizi sürekli geliştirmek ve çalışma yaşamının kalitesini iyileştirmek için buradayız.



# Sürdürülebilir Politikamız



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

“Arnor De Luxe Hotel & Spa” ailesi olarak şeffaf, dürüst, saygılı, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlamak ve tüm paydaşların katılımını sağlayacak politikalar oluşturmak, uygulamak ve yaymak öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

Sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak, tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve personellerin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmayı kapsamaktadır.



# ARNOR

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

## Sosyal

Ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken çevre dostu, güvenli, sağlam ve yüksek kalitede olmasına özen göstermek işletmemiz çatısı altında Güvenli Gıda üretimi yapmak, atıkların azaltılmasını sağlamak ve israfın önüne geçmek.

### \*İnsan Hakları:

Evrensel insan haklarına saygı duymak, bu hakları desteklemek ve ihlallerinin olmaması için sorumluluk almak, Aile içi şiddet de dâhil olmak üzere şiddetin her türüsüne karşı farkındalığı arttırmak, Tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize karşı faaliyetlerimizin tamamında Cinsiyet Ayrımcılığının ortadan kaldırılmasını Temel İnsan Hakkı olarak benimsemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun davranmak.

### \*İş Sağlığı ve Güvenliği:

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak, İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak,

### \*Yasal Düzenlemelerin Ötesinde İş Yapış Şekli:

Yasal düzenlemelere tam uyumun ötesinde bir iş yapış biçimini benimsemek, Kurumsal yönetimde şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkelerini kabul etmek.

### \*Bilgi Güvenliği:

Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerini koruma altına almak ve paydaşlarımızın bilgi güvenliği konusunda farkındalığını arttırmak.



# ARNOR

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

## Sosyal

### **\*Çalışan Hakları:**

Fırsat eşitliğinin toplumsal sürdürülebilirliğin temellerinden biri olduğu kabul etmek,

Kadınların iş yaşamına eşit ve etkin katılımını sağlamak ve kadın istihdamını artırmak,

Zorla ve zorunlu işçilik ve çocuk işçiliğin kaldırılmasını desteklemek,

Çalışanlarımızın anayasal ve uluslararası anlaşmalardan kaynaklı örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme gibi tüm temel haklarını tanımak ve bu haklara saygı duymak,

İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılık olmamasını sağlamak,

İş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda çalışanlarımıza karşı sorumlu bir tutum sergilemek.

### **\*Çocuk Hakları:**

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti beklemek,

Tesis bünyesinde çocukların gelişimine katkı sağlayacak, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunmak,

Çocuk misafirlerimizin katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin olmak,

Çocuk misafirlerimizi emanet aldığımız ortamlarda (mini kulüp vb.) ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetişkine nasıl ulaşacağımız konusunda emin olmak,

Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere tanık olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Resmi Kurumlardan yardım istemek.

### **\*Paydaşlarla ve Toplumla İlişkiler:**

Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmak,

Sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi paydaşlarımızla birlikte proaktif bir şekilde yönetmek,

Sürdürülebilirlik yaklaşımını desteklemek ve yaymak,

Gerçekleştirilen faaliyetlerde bölgede bulunan toplumun görüşünü almak,

Tarihsel ve arkeolojik ürünlerin yasaların izin verdiği durumlar dışında sergilenmemesi veya alınıp satılmaması.

ARNOR

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

## Çevre

Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve verdiğimiz zararı azaltacak sürekli iyileştirme yöntemleri geliştiririz,

Doğal kaynakların etkili kullanımını sağlamak ve daha az atık,

Su kullanımını azaltmak,

Atıkların kaynağında azaltılması ilkesine uygun çalışmalar yapmak,

Çevreyi koruma ve geliştirme eğitimleri düzenleyerek Çevrecilik bilincini geliştirmek,

Oluşan atıkları doğada sıfır depolama ilkesi ile yönetmek ve yeniden kullanım, geri kazanım ile ekonomik değer yaratmak,

Faaliyetlerimizde temizlemek yerine kirletmemek ilkesi ile uyum içerisinde çalışmak,

Küresel iklim değişikliği ile mücadele etmek,

Faaliyetlerimizden kaynaklanan, karbondioksit başta olmak üzere tüm sera gazlarının salınımı azaltmak,

Yenilenebilir ve verimli enerji kullanmak,

Çevresel yönetim sistemimiz ile çevresel etkilerimizi kontrol ederek azaltmak,



# ARNOR

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

## Çevre

Su Güvenliği kriterlerine uygun hareket etmek, kişi başı su tüketimini azaltmak, tesislerimizde düzenli su analizlerini ve rutin kontrolleri yaparak çevremize zararsız halde Atık Su hattına gönderilmesini sağlamak,

Tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde ve yeni yatırımlarımızda yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanarak, Karbon Salınımını ve Sera Gazı Emisyonunu azaltmak,

Tesislerimizin tüm faaliyetlerinde, Yöresel ve Yerli Ürünlere öncelik vermek, Ülkesel ve Global ekonominin sağlıklı büyümesine katkıda bulunmak,

Yöresel ekonominin kalkınmasına katkıda bulunmak, yerel istihdam ve yerel tedarikçilere her zaman destek vermek,

Tüm misafirlerimize yörenin Doğal ve Kültürel Miraslarını ve Eserlerini tanıtmak,

Yöresel Ürünlerimiz ve Tema Gecelerimiz ile ülkemizi ve geleneklerimizi misafirlerimize tanıtmak,

Yöre Halkının yaşam kalitesine pozitif etki edecek çalışmalar yapmak ve yöresel dokuyu korumak,

Bilimsel ve Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmek ve uyum sağlamayı prensip haline getirmek,

İklim Değişikliği nedeni ile artış gösteren Doğal Afetlere dikkat çekmek ve yaptığımız eğitimlerle ve tatbikatlarla çalışanlarımızı ve misafirlerimizi afetlere karşı bilinçlendirmek.

### **\*Biyçeşitliliğe Saygı:**

Çevre stratejilerimizi oluştururken ve faaliyetlerimizi tasarlarken biyçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate almak,

Tesislerimize ait karasal alanlarda Ekolojik sistemi korumak, İstilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak.



# ARNOR

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

## *Ekonomik*

Çalışanlarımız arasında “Eşit İş Yükü, Eşit Ücret” prensibini daima ön planda tutmak,

Daha yüksek ekonomik değer üretmek ve dağıtmak,

Değer zincirimizde, sürekli iyileştirmeyi ve gelişimi temel alarak rekabet avantajı yaratmak ve sürdürülebilir karlılığı sağlamak,

Tedarikçilerimizin, temel insan haklarına, fırsat eşitliğine ve iş etiği ilkelerimize uyumunu sağlamak,

Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren, yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı, ekosisteme zarar vermeyen üretimi amaçlayan, çevre dostu tedarikçiler ile çalışmak.



# ARNOR

# KALİTE VE GIDA POLİTİKAMIZ

“Arnor De Luxe Hotel & Spa” ailesi olarak sunduğumuz çevreye dost, sağlıklı ve güvenli tüm ürün ve hizmetlerde, gıda güvenliğini ve misafir memnuniyetini sağlamak temel hedefimizdir.

Sürekli iyileştirmeye giden yolda ilkelerimiz;

Sistemimizin herkes için uygulanabilir ve anlaşılır olmasını sağlamak,

Misafirlerimizi odak noktası kabul edip istek, beklenti, şikayet ve ihtiyaçlarını araştırarak bunlara uygun hizmetler planlamak ve kaliteli hizmet vermek,

Gıda güvenliği ilkelerine uygun ürün ve hizmetler sunarken, misafir ve çalışanların tüketimine sunuluncaya kadar oluşabilecek tüm potansiyel tehlikeleri saptayarak, belirlediğimiz kritik noktaları zaman, sıcaklık ve görsel muayene ölçümleri ile eğitilmiş personel tarafından sürekli kontrol altında tutmak ve tüm aşamalarda gıda güvenliğini sağlamak için ulusal yasalara ve uluslararası standartlara uygun olarak hareket etmek,

Stratejik İnsan Kaynakları yönetimimiz ile çalışanlarımızın bilinçli, işleyişe katılan yapılarını ve kişisel gelişimini sağlamak, ileri götürmek ve yetkinliğini arttırmak için düzenli eğitimler vermek,



# ARNOR

# KALİTE VE GIDA POLİTİKAMIZ

Sürekli yenilenen ve değişen şartlara ayak uydurabilmek için araştırmalar yapıp teknolojik gelişmeleri ve yasal şartları takip ederek eğitimlerimizi bu doğrultuda yapmak,

Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sonuçlar arasında bağlantı kurup, verilen hizmetlerle ilgili sürekli bir biçimde sistemin iyileştirilmesini sağlamak için hedefler belirleyip çalışanlarla yönetimin birlikteliğini sağlamak,

Tedarik ettiğimiz prosesler, ürün ve hizmetler ile tedarikçilerimizi değerlendirerek etkin sürdürülebilirlik yönetimi benimsemek ve bu değerlendirmeler ile yeniden değerlendirmelerin sonucunda gerekli faaliyetlere ait bilgileri, dokümante edilmiş bilgi olarak muhafaza etmek ve erişilebilirliğini sağlamak,

Faaliyetlerimizden kaynaklanabilecek kirliliği önleyerek çevreyi korumak ve bu alanda örnek olmaya çalışmak,

İş Sağlığı ve Güvenliği bilinci içerisinde, tüm paydaşlarımıza sağlıklı ve güvenli bir ortam sağlamak.

Üst Yönetim ekibimizin, otel yapısı ve stratejik eğilimi göz önünde bulundurularak oluşturulan politikalar ile hedeflerin oluşturulmasına, sorumlulukların otel genelinde atanmasına, tüm taraflara iletilmesine ve tüm taraflarca öneminin anlaşılmasına karşı sorumluluk ve bağlılık duymasını sağlamaktır.



# ARNOR

# SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Arnor De Luxe Hotel & Spa” olarak oluşturduğumuz bu politika, tüm diğer politikalarımızda ortaya konulan ilke ve prensiplerimiz temel alınarak oluşturulmuştur. Tedarik faaliyetleri sürecinde tüm konularda yasalara ve etik kurallara uygun hareket etmek, tehdit altındaki türlerin tedarikini gerçekleştirmemek ve faaliyetlerin gerçekleştirileceği kurumlarda ve kişilerde din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan, tedarikçi ve taşeron çalışanlarının hakları göz önünde tutularak, çevreye duyarlılık ve ekonomik çıkarlar doğrultusunda yerel tedarikçileri ön planda tutarak hareket etmek ve tüm bu süreçlerde tedarikçi ve taşeronlardan yasalara ve etik kurallara uygun hareket edilmesini talep etmek, tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedeflemek, satın alma politikamızdır. Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin bu kapsamdaki temel ilkelerimizi bizimle paylaşması ve bu ilkelerin sürekli iyileştirmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle iş birliği içinde olmalarını bekleriz. Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz.



# ARNOR

# SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Bu kapsamda önceliğimiz;

Tedarik zincirimizde yer alan tüm operasyonların hukuka ve etik kurallarına uygun şekilde yürümesini sağlamak.

Ayrımcı gözetmeksizin tüm tedarikçilerimizle samimi, dürüst, saygılı, adil, tarafsız ve şeffaf iş ilişkileri kurmak; tedarikçi seçimi dahil olmak üzere tüm tedarik faaliyetlerinin adil sürdürülmesini sağlamak ve tedarikçilerimize karşı yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek.

Tedarik zincirimizde yer alan paydaşlarımıza, sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk bilinci konusunda örnek olacak yaklaşımlarda bulunarak çevre ve toplum için sürdürülebilir bir tedarik zinciri kültürü oluşturmak.

Sürekli iyileştirmenin sağlanması için tedarikçilerimizle işbirliği içerisinde bulunarak geri bildirim ve örnek uygulama paylaşımları konusunda tedarikçilerimizi teşvik etmek.

Topluma ve çevreye saygılı, iklim değişikliğine duyarlı, enerji verimliliğini sağlamaya yönelik kaynak koruma, atık azaltma, yeniden kullanma ve geri kazanma aktiviteleri yürüten; kaynaklarını doğayla uyumlu ve etkin şekilde kullanan; atık ve kirli gazların emisyon yönetimi ve zehirli madde yönetimi kapsamında çalışmalar yürüten; çevre ve enerji konularında tüm yasal mevzuat ve standartlara uyarak mevzuat gerekliliklerinden daha iyisini yapma konusunda çaba gösteren tedarikçilerle çalışmak.

Çalışanları için adil bir çalışma ortamı oluşturan; çalışanları arasında dil, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayrımcı gözetmeyen; kadın-erkek fırsat eşitliğine önem veren; gebe veya çocuk emziren kadınların çalışma koşullarını yasalara uygun şekilde düzenleyen; çalışanlarının fikirlerine değer veren ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine dahil eden; çalışanlarının dokunulmazlık ve sendikalaşma haklarını koruyan; zorla veya zorunlu tutarak çalışmayı engelleyen; çocuk işçi çalıştırmayan; istihdam ve çalışma hayatıyla ilgili yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uyumlu tedarikçilerle çalışmaktır.



# ARNOR

# SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



Birleşmiş Milletler üye ülkelerinin, evrensel sürdürülebilir kalkınma modeli ile 2030 yılının sonuna kadar ulaşılması amaçlanan 17 hedefine olan farkındalığımızı ve faaliyetlerimizi bu kapsamda gözden geçirmekte olduğumuzu bildiririz.

## HEDEFLERİMİZ

### EĞİTİM

Çalışanlarımızın bilgi ve yetkinlik seviyesini yükseltmek, eğitimler planlamak ve planlanan eğitimlerin tamamının gerçekleşmesini sağlamak.

### “0” İŞ KAZASI

Tüm paydaşlarımızın sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutmak ve bunun için gerekli önlemleri almak.

### ÇALIŞAN VE MİSAFİR MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK

Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmak, kendimiz ve hizmetimiz hakkındaki değerlendirmelerine önem vermek.

### KİMYASAL TÜKETİMİNİ AZALTMAK

Temizlik ve bakım faaliyetlerinde kullandığımız kimyasal miktarını optimize ederek, kişi başına düşen kimyasal tüketim miktarını azaltmak.

### ELEKTRİK TÜKETİMİNİ AZALTMAK

Enerji tasarruflu ekipmanlar tercihi ve alınan aksiyonlar yardımıyla kişi başı elektrik tüketimini azaltmak

### SU TÜKETİMİNİ AZALTMAK

Tasarruflu ekipmanlar tercihi ve alınan aksiyonlar yardımıyla kişi başı su tüketimini azaltmak.

### LNG TÜKETİMİNİ AZALTMAK

Tasarruf tedbirlerini değerlendirerek kişi başı LNG tüketimini azaltmak.

### ATIĞI AZALTMAK

Tüm atık türlerinin miktarını izlemek, ilgili tedbirleri değerlendirerek çıkan kişi başı atık miktarını azaltmak.

### KARBON AYAK İZİNİ AZALTMAK

Faaliyetlerimizin izlemesini yaparak sera gazı salınım miktarını azaltmak.

### DEĞERLENDİRİLEN TEDARİKÇİ SAYISINI ARTIRMAK

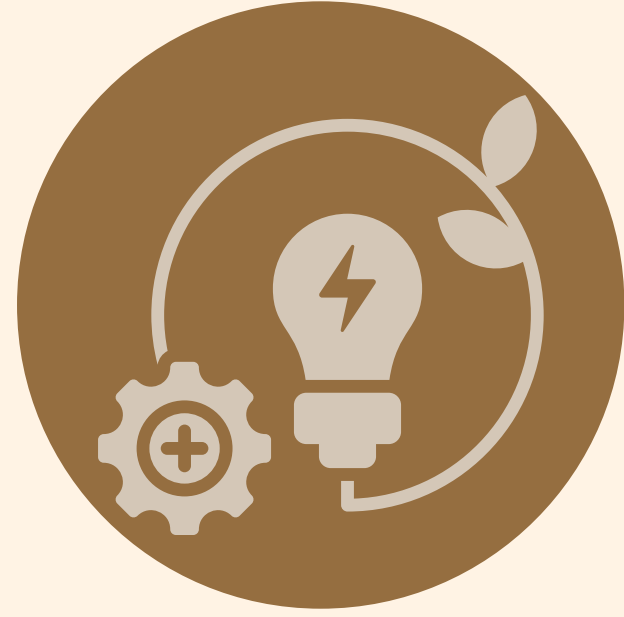
Hizmet ve mal tedarik ettiğimiz paydaşlarımızı gerek sürdürülebilirlik yaklaşımları, gerekse kalite, sağlık ve güvenlik kapsamında değerlendirerek, bölge ekonomisine ve itibarına katkı sağlamak.

### KADIN ÇALIŞAN VE YÖNETİCİ SAYISINI ARTIRMAK

Kadınlarımızın istihdam oranını sürekli izleyerek artırıcı projeleri desteklemek, fırsat eşitliğini benimsetmek.

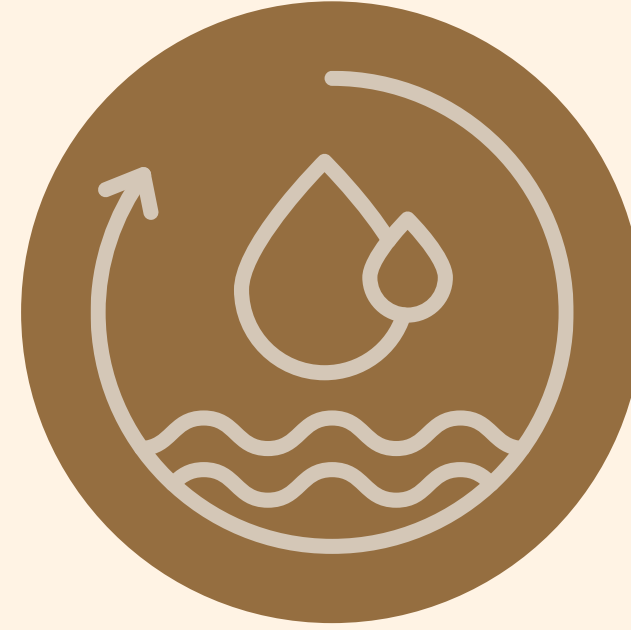
MISSION

# KAYNAK YÖNETİMİ

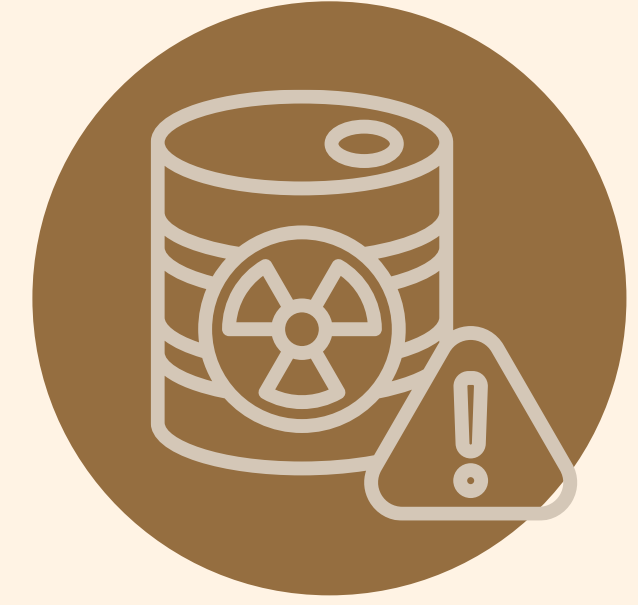


## ENERJİ YÖNETİMİ

- Elektrik Yönetimi
- LNG Yönetimi
- Karbon Ayak İzi



## SU VE ATIK SU YÖNETİMİ



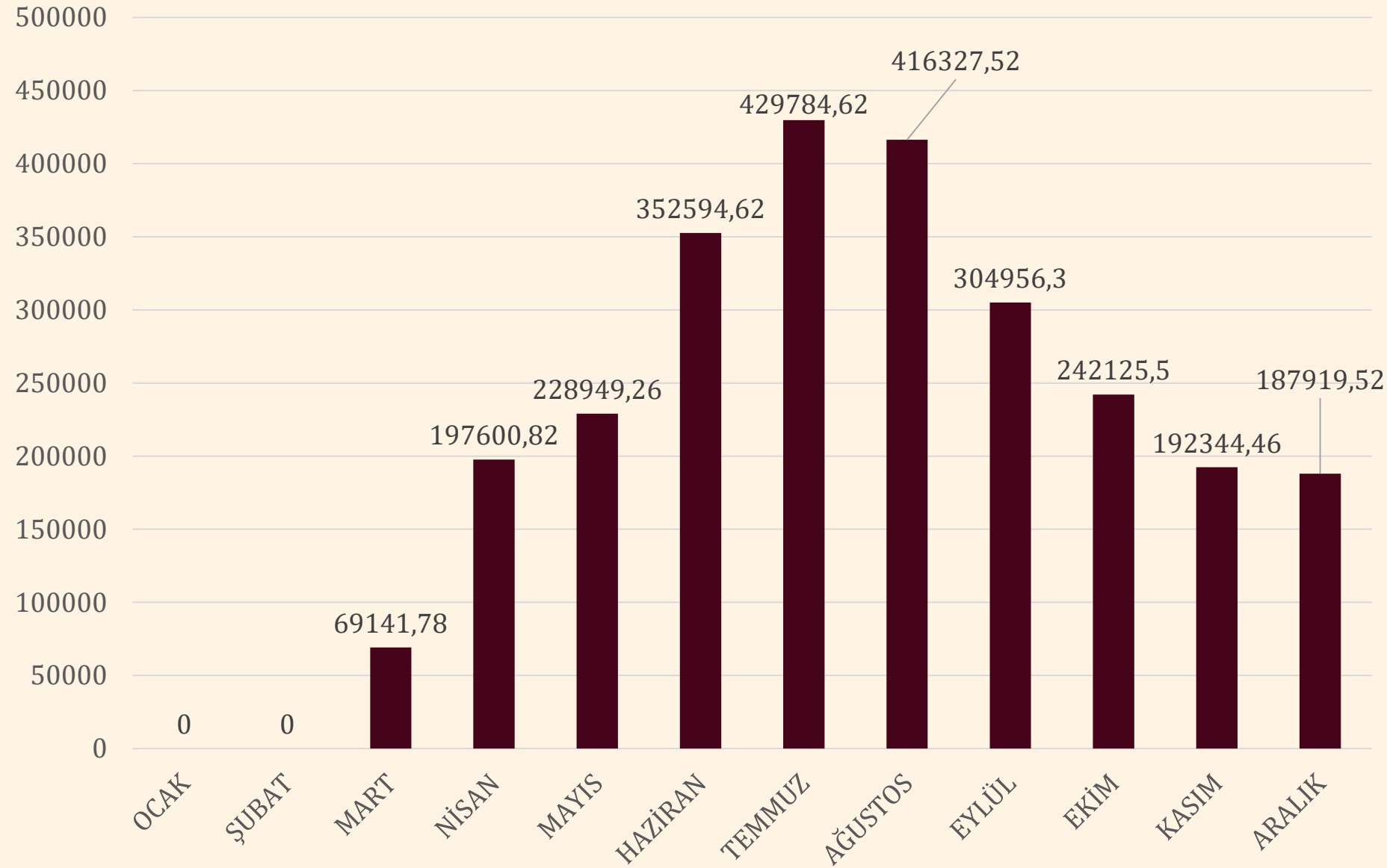
## ATIK VE TEHLİKELİ MADDE YÖNETİMİ



# ELEKTRİK TÜKETİMLERİ

2024

Toplam Tüketim (kWh)



Yıl bazında elektrik tüketim miktarının otel misafir doluluğu ile paralel olduğu, sezon aylarında ise en yüksek değerlere ulaştığı görülmektedir.

Fazla elektrik kullanımında alınacak önlemler;

Klimaların kontrolü sıklaştırılır.

Aydınlatma açılış kapanış saatleri tekrar gözden geçirilir.

Mutfakta kullanılan güçlü cihazların enerji tüketimleri kontrol edilir, gerektiği takdirde bakımı yapılır/ yaptırılır.

Otel giriş kapıları ve pencereleri kontrolleri sıklaştırılır.

Mutfaktaki bazı deepfreezeler ve soğuk hava depoları misafir sayısına bağlı olarak kullanıma kapatılır.

Personel eğitimleri sıklaştırılır.

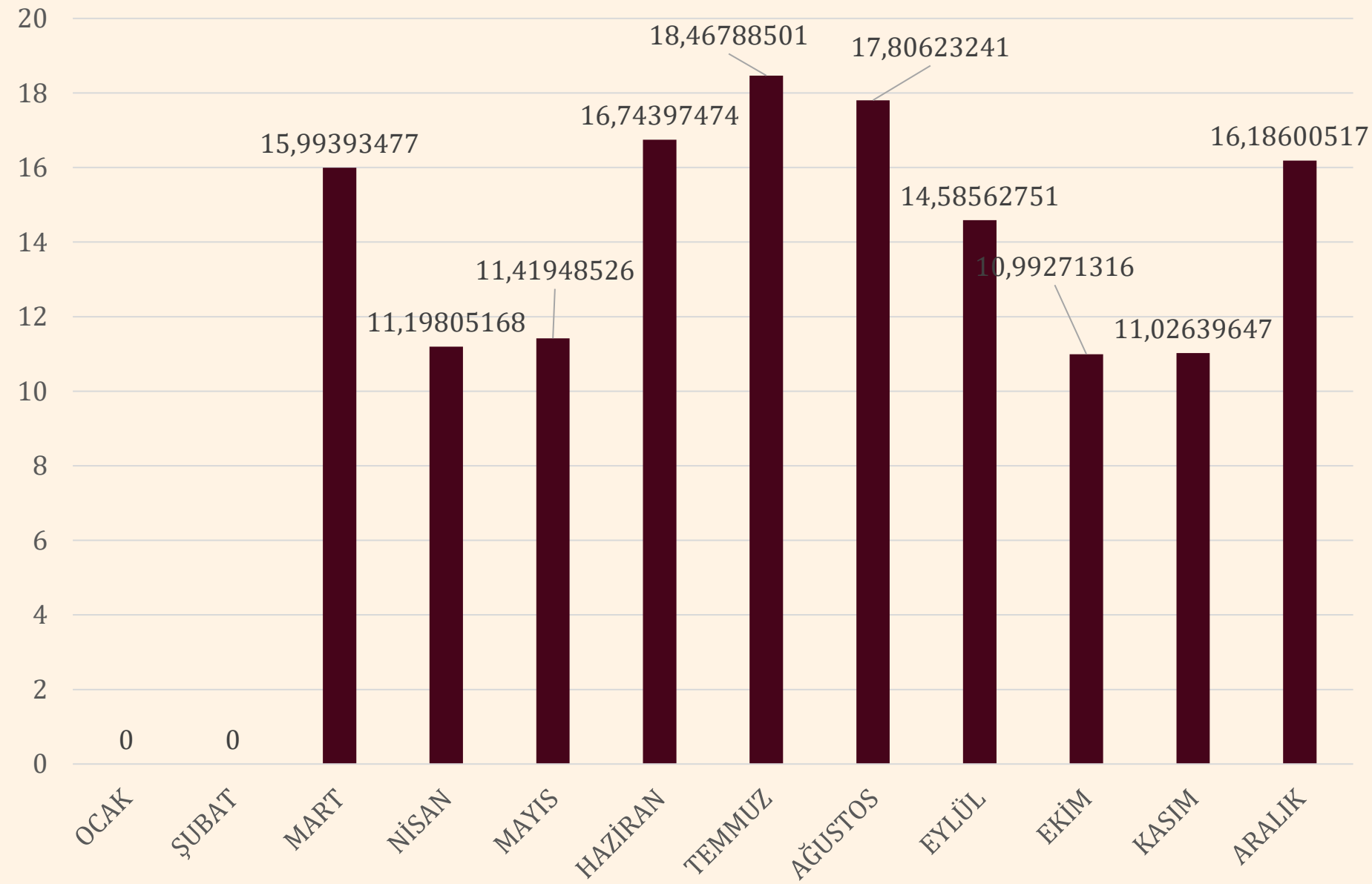
Enerji etütü ile kontroller gerçekleştirilir.



# ELEKTRİK TÜKETİMLERİ

2024

Kişi Başı Tüketim (kWh)



2024 yılı, Ocak ve Şubat aylarında tesisimizin kapalı olması nedeni ile tüketimimiz bulunmamaktadır. Aynı zamanda Mart ayında kişi başı tüketimin yüksek seviyede görülmesinin sebebi, tesisin hizmete hazırlığı sürecindeki aksiyonlara, bununla beraber düşük kalan misafir sayısına bağlanır.

2024 yılı kişi başı elektrik tüketimi yıl ortalaması 14,43 kWh'tir.



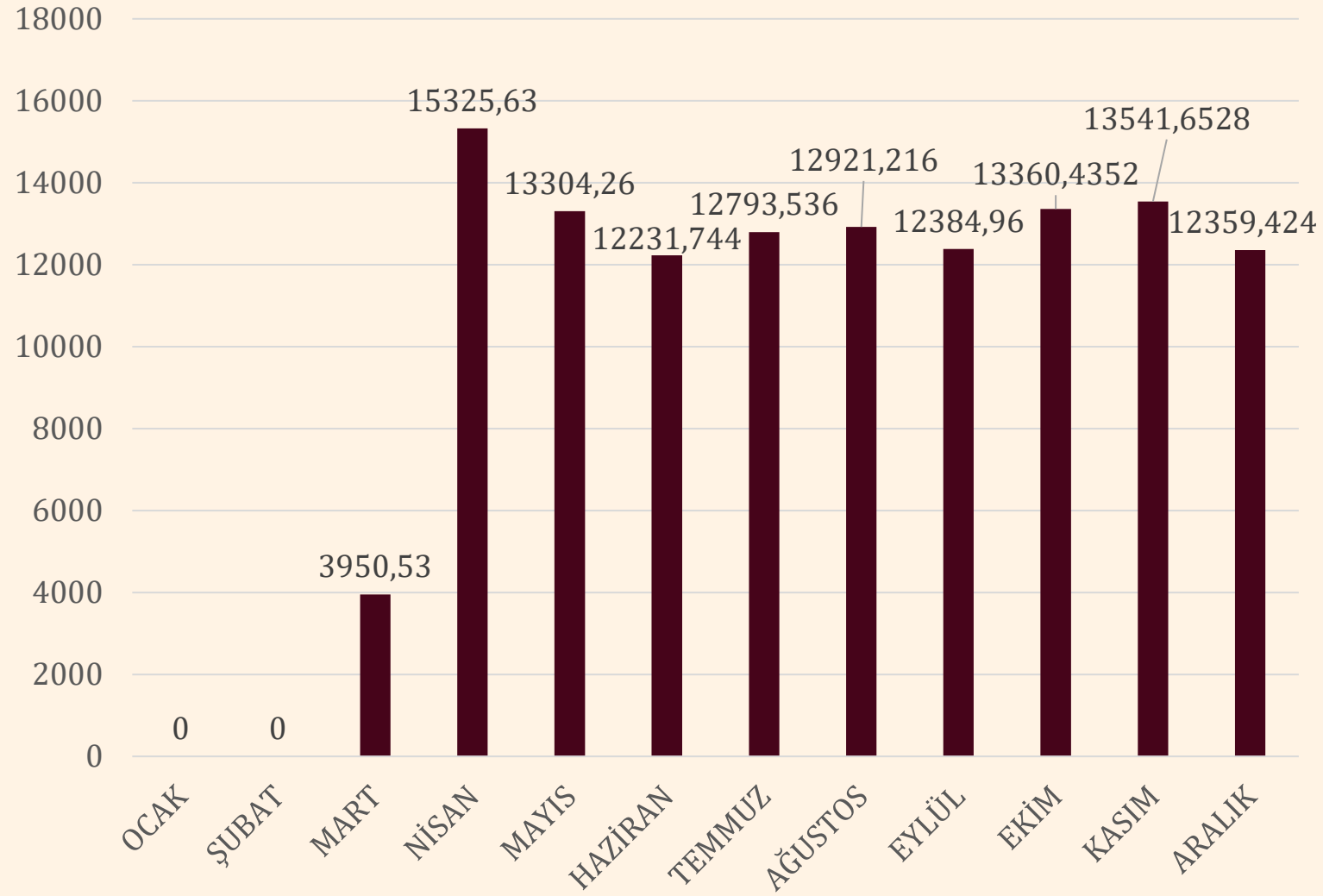
2025 yılı kişi başı elektrik tüketimi yıl ortalaması hedefedefimiz 13,5 kWh'tir.



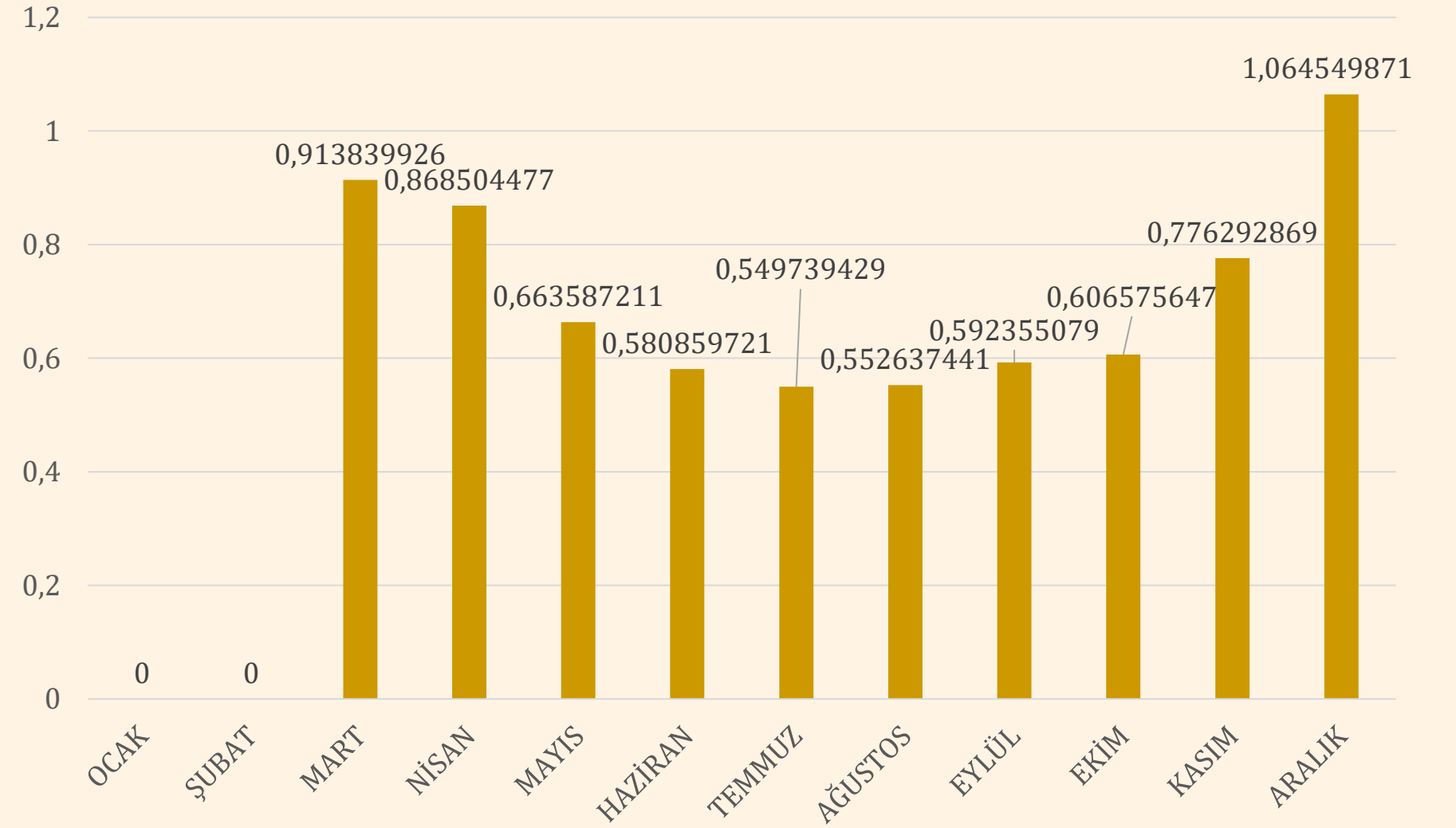
# LNG TÜKETİMLERİ

2024

Toplam Tüketim (kg)



Kişi Başı Tüketim (kg)



Fazla LNG kullanımında alınacak önlemler;

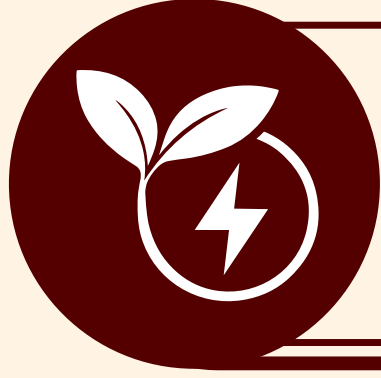
Mutfak personeli kullanım açısından uyarılır.

Gaz dedektörleri ve gaz kaçaqları kontrolleri yapılır.

2024 yılı kişi başı LNG tüketimi yıl ortalaması 0,672 kg'dır.



2025 yılı kişi başı LNG tüketimi yıl ortalaması hedefimiz 0,6 kg'dır



# Enerji Yönetimi

(Sera Gazı Emisyonu)

2024



Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür.

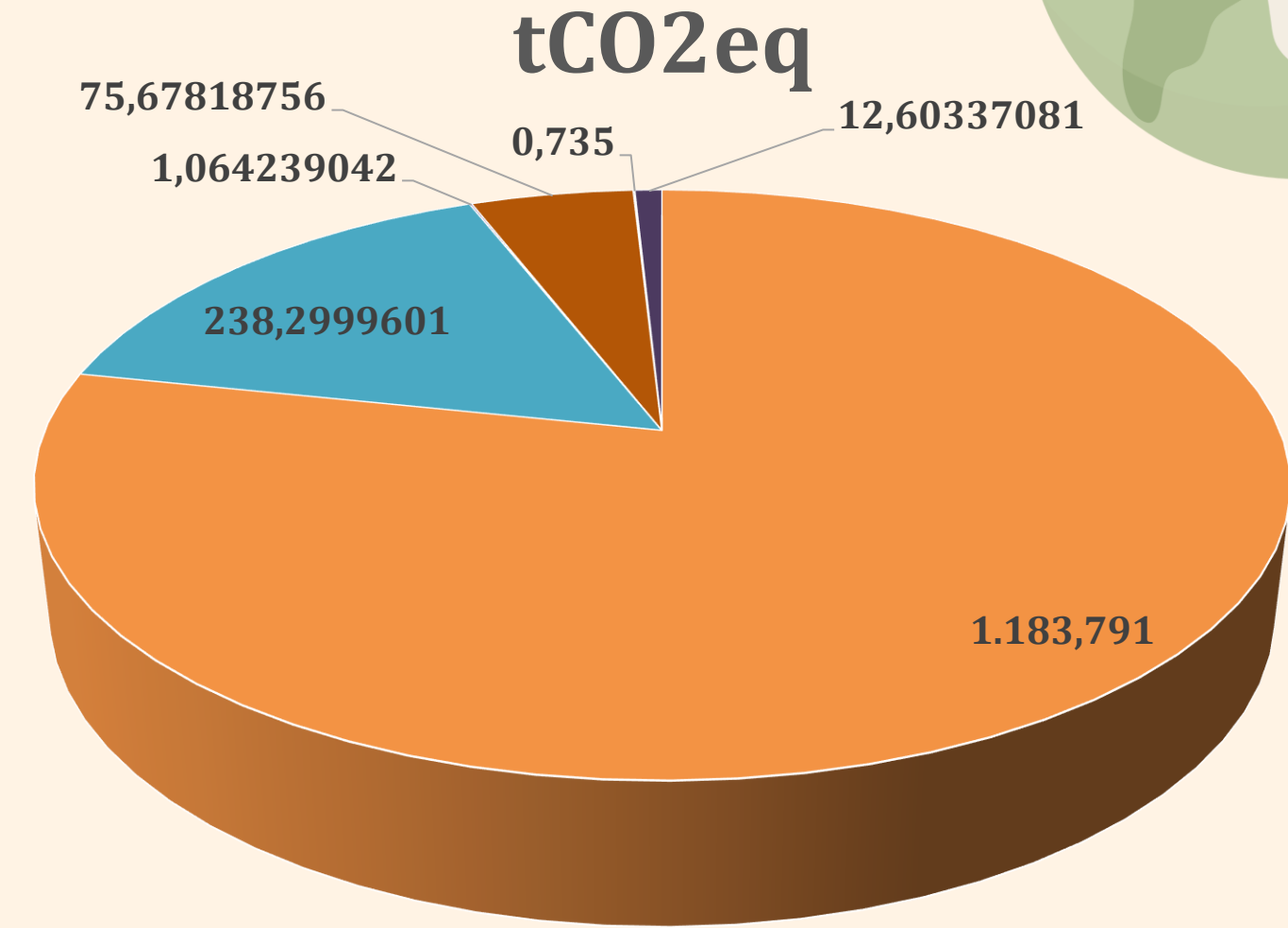
Gelecek nesillere daha yaşanır bir dünya bırakabilmek için Karbon Ayak İzimizi takip ederek her yıl için azaltma çalışmalarına yönelik hedeflerimizi belirlemekteyiz.

Belirlemiş olduğumuz sera gazı kaynaklarımız elektrik, doğalgaz, motorin, LPG, CO2 tüpleri ile kömürdür.

2024 yılında;

İşletme toplam karbon ayak izi 1512,172 tCO<sub>2</sub>eq

Kişi başına karbon ayak izi 8,322 kgCO<sub>2</sub>eq olarak ölçülmüştür.



■ ELEKTRİK ■ DOĞALGAZ ■ MOTORİN ■ LPG ■ CO2 TÜPLERİ ■ KÖMÜR

# Bir Damlası Bile Değerli

Tesisimizde şebeke suyu kullanmaktayız.

Sürekli kontrole tabi bir su şartlandırma sistemimiz mevcuttur. Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, kullanım bölgesine göre farklı şartlandırmalara sahiptir. Günlük izlemeler ve aylık analizler ile takibi gerçekleştirilir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunur ve tüketim raporlarına işlenir.

Kullanım sonucu açığa çıkan atık sular ASAT hattına bağlıdır. Bağlantı Kalite Kontrol Ruhsatı ile belgelendirilir. Otelimizin içme ve kullanım suyu tüketim değerleri aynı zamanda atık su değerlerini de temsil eder. Aynı miktarlarda su için ASAT'a atık su bedelleri ödenir.

Even a drop is valuable!  
We invite you to save water.

Bir damlası bile değerli!  
Sizi suyu tasarruflu kullanmaya  
davet ediyoruz.

Auch ein Tropfen ist wertvoll!  
Wir laden Sie ein, Wasser zu sparen.

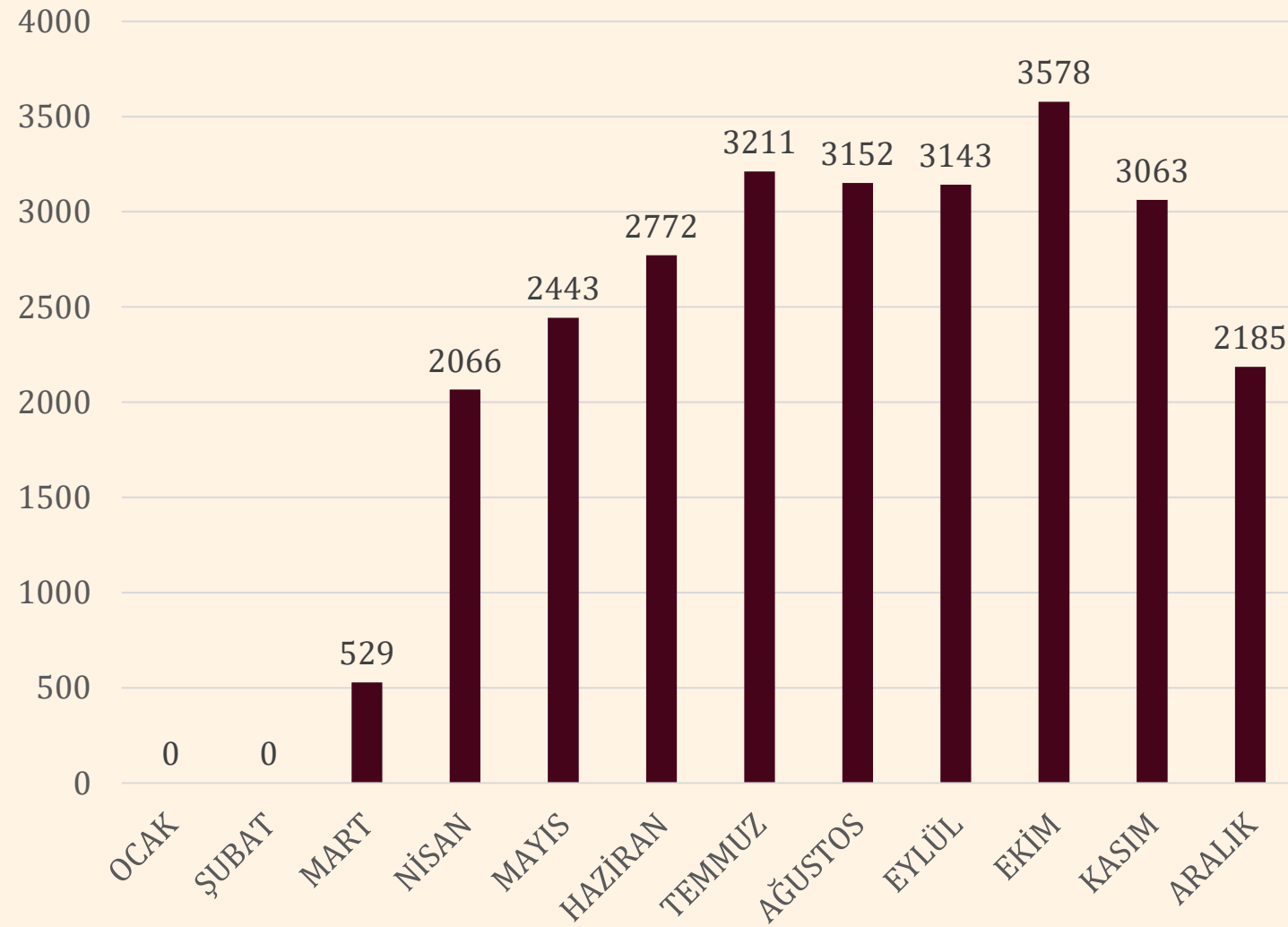




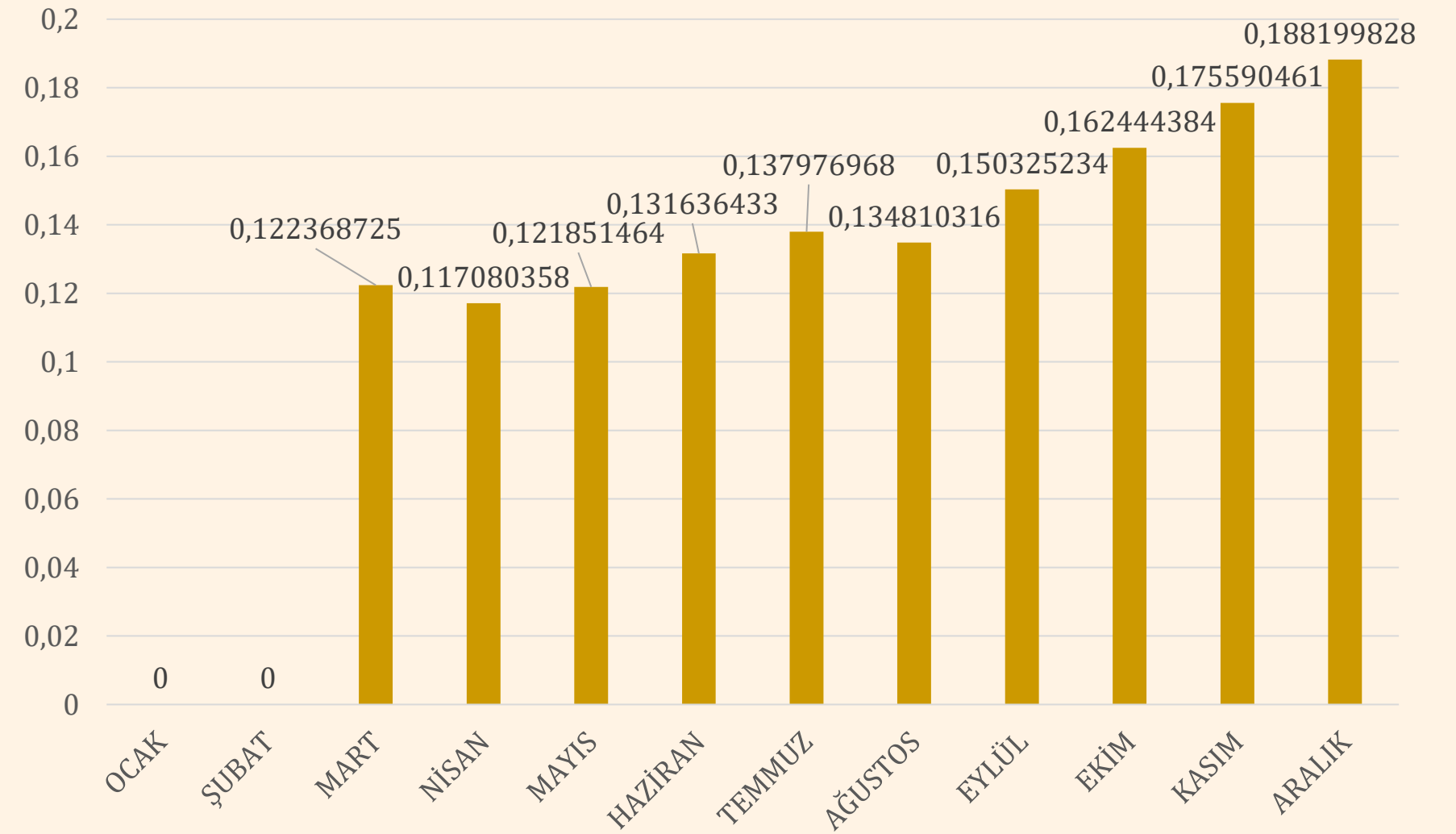
# SU TÜKETİMLERİ

2024

Toplam Tüketim (m<sup>3</sup>)



Kişi Başı Tüketim (m<sup>3</sup>)



Yıl bazında su tüketim miktarının otel misafir doluluğu ile paralel olduğu, sezon aylarında ise en yüksek değerlere ulaştığı görülmektedir.

Fazla su kullanımında alınacak önlemler;

Çalışan eğitimleri sıklaştırılır.

Arıza takipleri sıklaştırılır.

Sızıntı-kaçak kontrolleri sıklaştırılır, gerektiği takdirde bakımı yapılır/yaptırılır.

2024 yılı, Ocak ve Şubat aylarında tesisimizin kapalı olması nedeni ile tüketimimiz bulunmamaktadır. Aynı zamanda Nisan ayında kişi başı tüketimin yüksek seviyede görülmesinin sebebi, tesisin hizmete hazırlığı sürecindeki aksiyonlara, bununla beraber düşük kalan misafir sayısına bağlanır.



2024 yılı kişi başı su tüketimi yıl ortalaması 0,144 m<sup>3</sup>'tür.

2025 yılı kişi başı su tüketimi yıl ortalaması hedefimiz 0,135 m<sup>3</sup>'tür.

Kaynak israfını önlemenin yanı sıra hayat standartlarını yükseltme çabaları ve son yıllarda yaşanan enerji krizi ile bu gerçeği fark eden ülkeler; atıkların geri toplanması, geri kazanımı ve tekrar kullanılabilmesi için çözümler üretme çabasına girmişlerdir. Atıkların geri kazanılması ve tekrar ekonomiye kazandırılmasının ilk adımı atıkların kaynağında ayrıştırılmasıdır.

Tesisimiz 05.04.2021 tarihinde "Sıfır Atık Belgesi " almaya hak kazanmıştır.



T.C.  
ANTALYA VALİLİĞİ  
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/462

Tarih: 05/04/2021

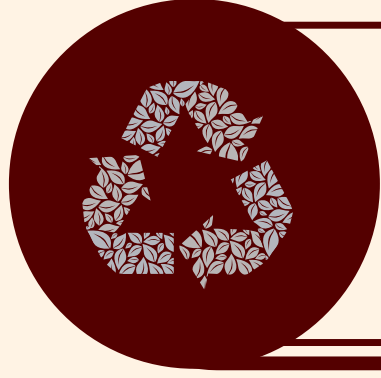
### SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : VIOLA TURİZM OTELCİLİK İNŞAAT GIDA TİCARET İTHALAT VE İHRACAT LİMİTED ŞİRKETİ-  
ARNOR DE LUXE HOTEL & SPA

Adresi : SİDE Mahallesi, 509 SOKAK, No: 2 -, MANAVGAT, ANTALYA, Türkiye

Vergi No : 7230378199

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.



# Geri Dönüşümlü Atık Verileri

(Kağıt, Cam, Metal, Plastik)

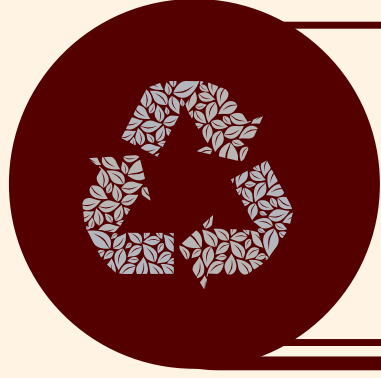
2024



	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK		TOP. kg
KAĞIT	120	100	150	700	740	780	840	820	740	710	640	500		6840
CAM	100	70	100	650	800	940	1040	1100	960	1120	850	680		8410
METAL	70	50	70	300	350	380	400	400	380	400	360	220		3380
PLASTİK	160	120	150	500	610	640	680	700	650	700	580	410		5900
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK		Kişi başı Ort. Kg
KAĞIT	-	-	0,0512	0,0343	0,0307	0,0292	0,0265	0,0259	0,0309	0,0269	0,0328	0,0377		0,0310
CAM	-	-	0,0341	0,0318	0,0332	0,0352	0,0328	0,0347	0,0400	0,0425	0,0436	0,0513		0,0381
METAL	-	-	0,0239	0,0147	0,0145	0,0142	0,0126	0,0126	0,0158	0,0152	0,0185	0,0166		0,0153
PLASTİK	-	-	0,0512	0,0245	0,0253	0,0240	0,0214	0,0221	0,0271	0,0265	0,0297	0,0309		0,0267



2024 yılında 0,111 kg olan kişi başı geri dönüşümlü atık miktarı yıl ortalaması hedefimiz 2025 yılı için 0,11 kg'dır.

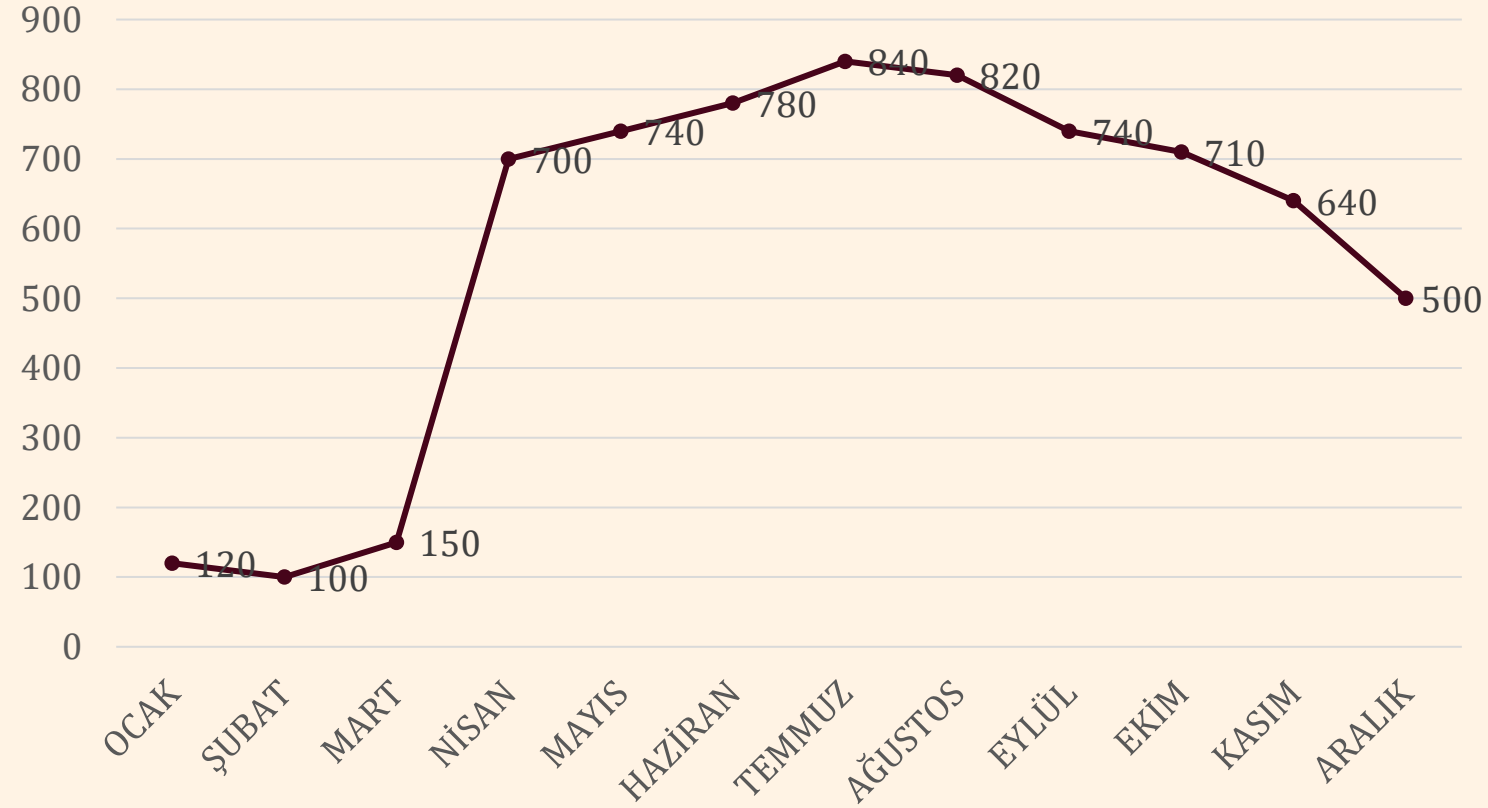


# Geri Dönüşümlü Atık Verileri

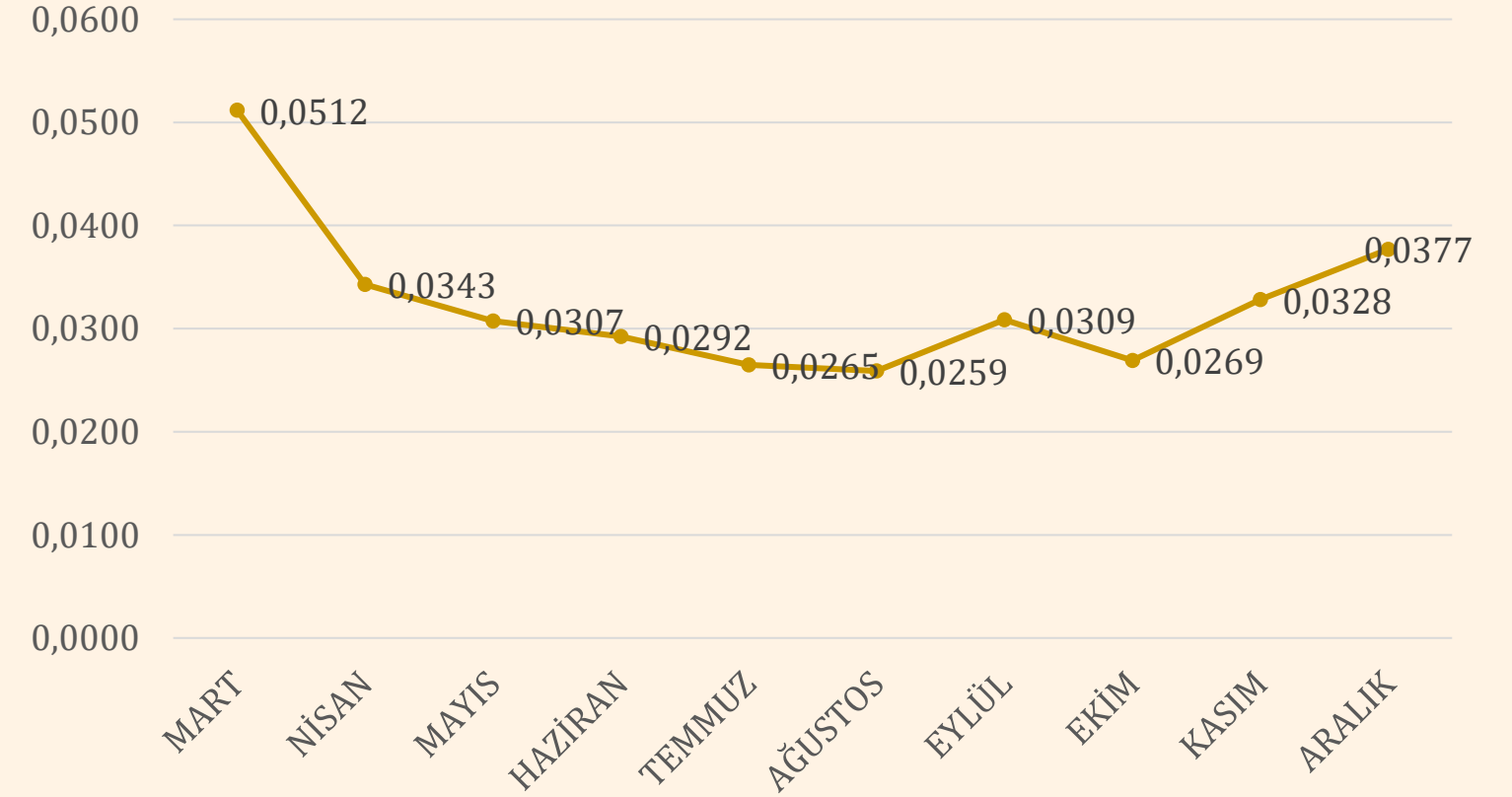
(Kağıt)  
2024

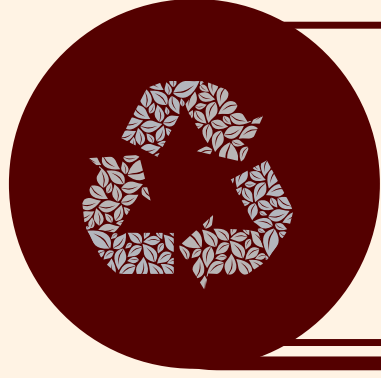


## Kağıt Atık (kg)



## Kişi Başı Kağıt Atık (kg)



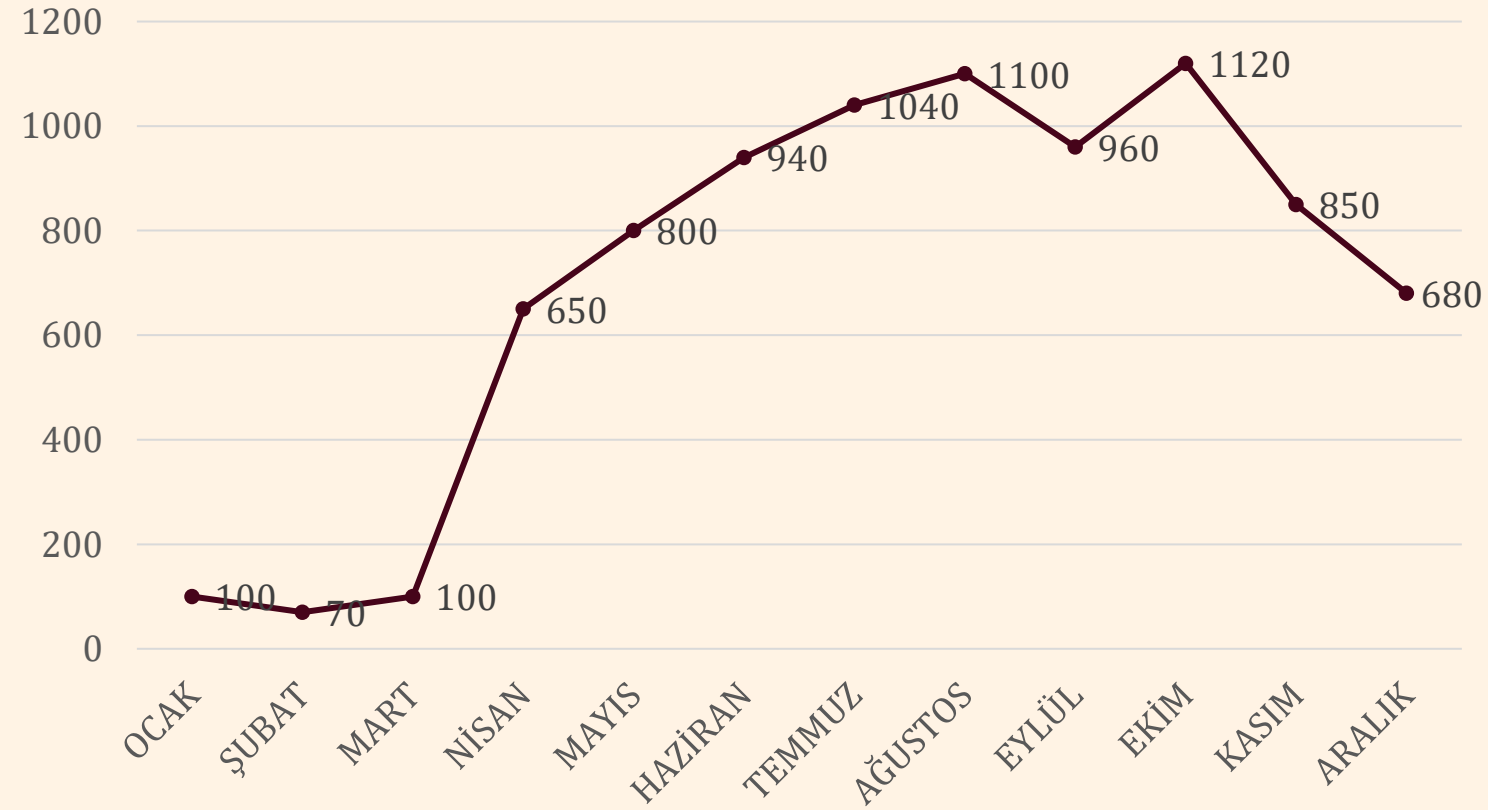


# Geri Dönüşümlü Atık Verileri

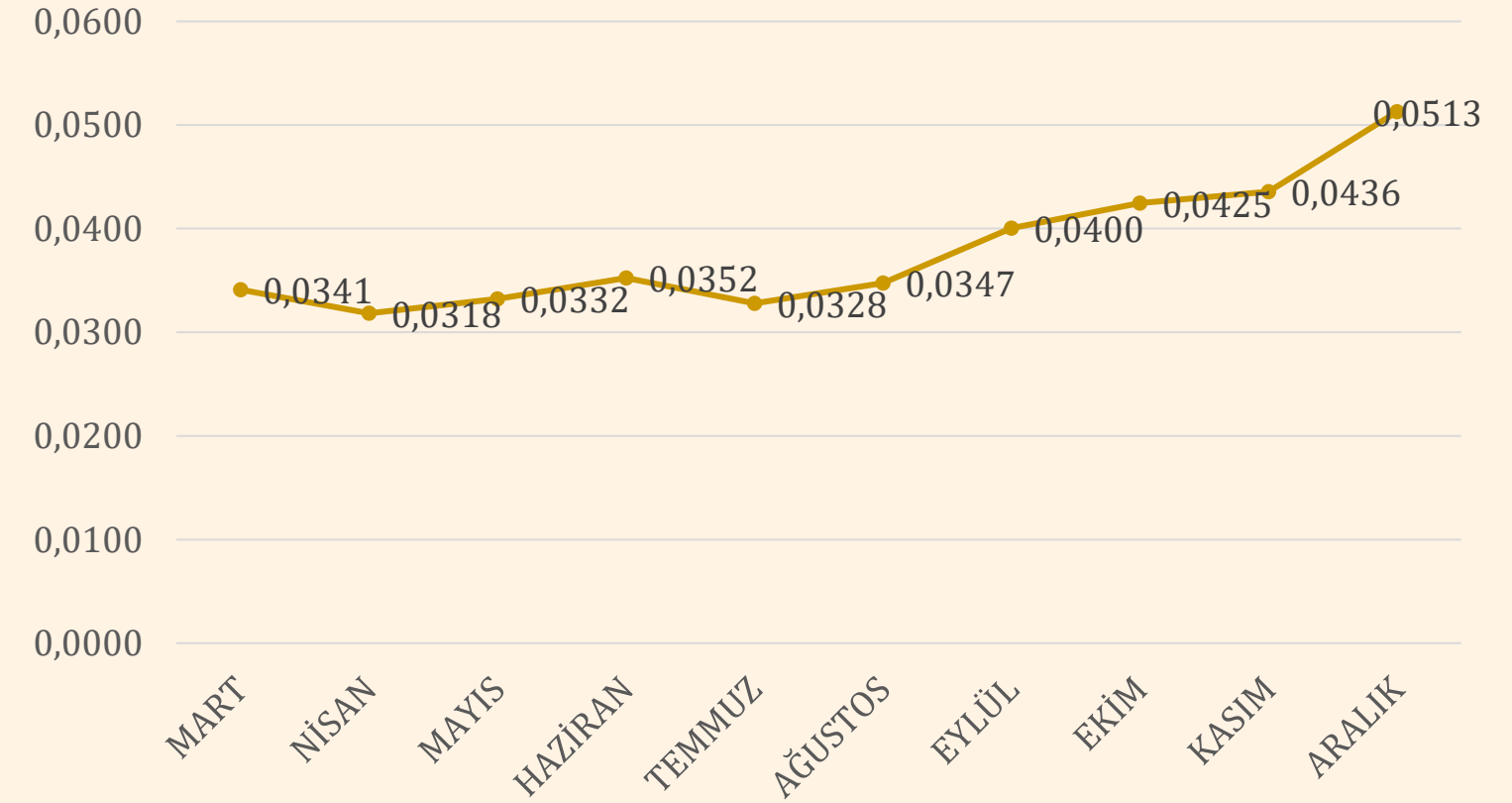
(Cam)  
2024

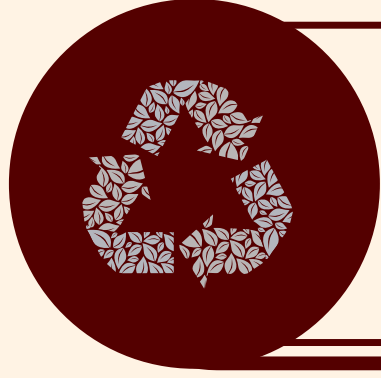


## Cam Atık (kg)



## Kişi Başı Cam Atık (kg)



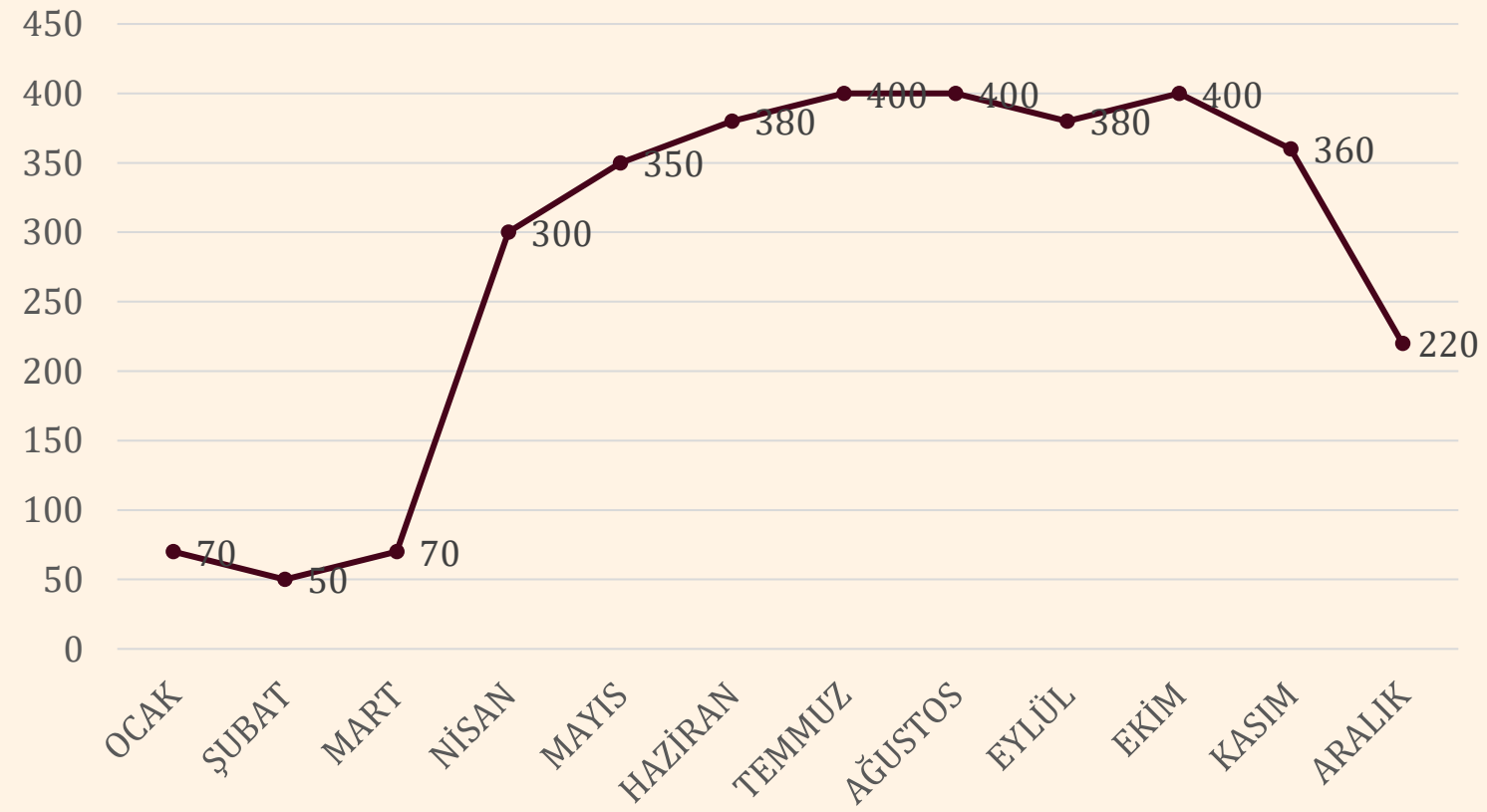


# Geri Dönüşümlü Atık Verileri

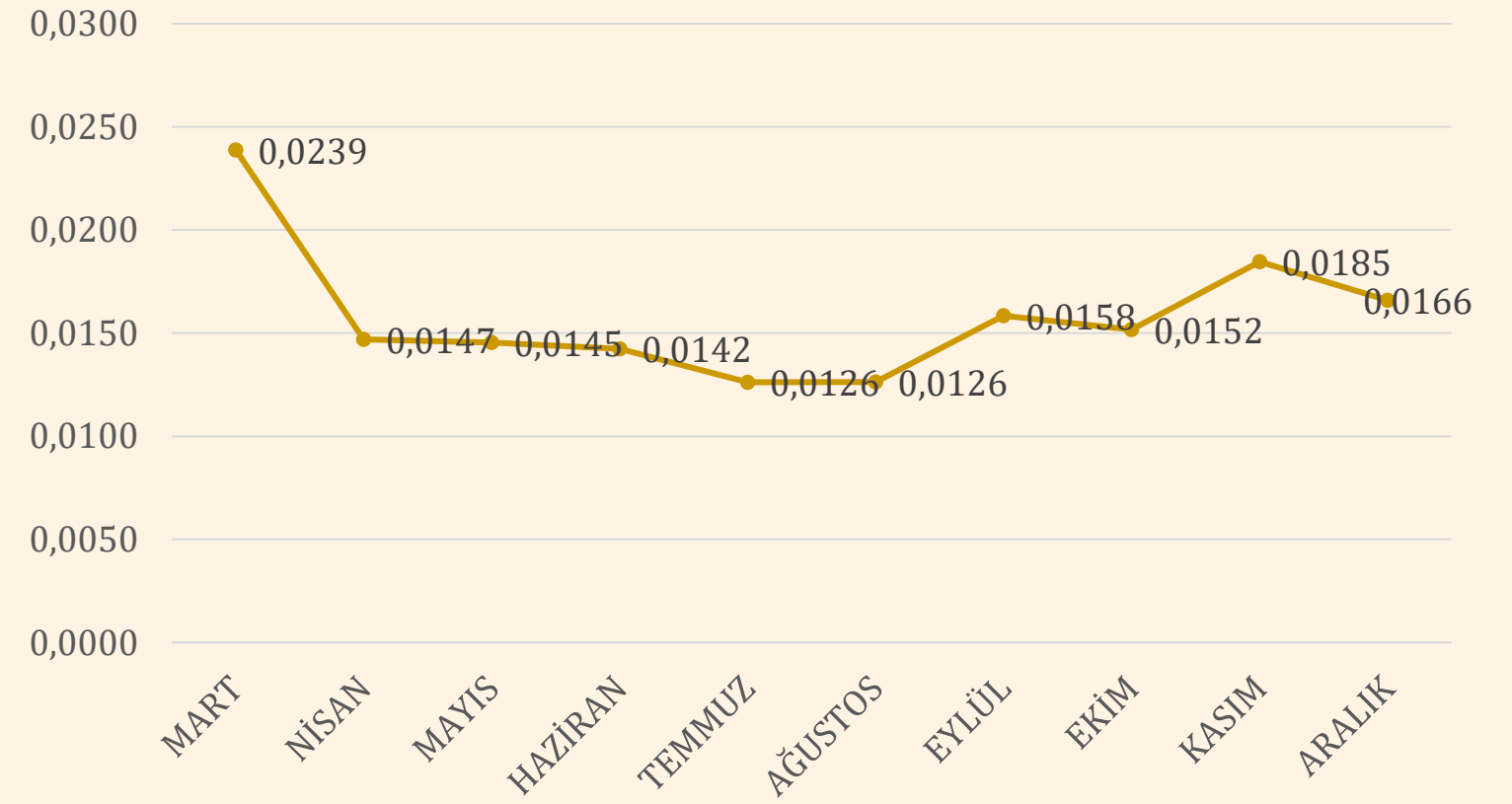
(Metal)  
2024

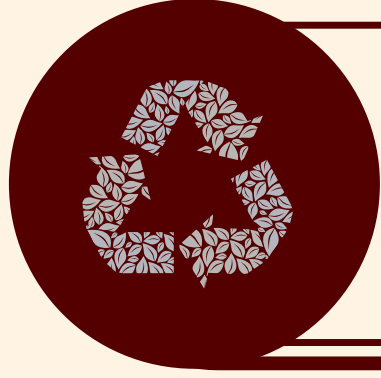


## Metal Atık (kg)



## Kişi Başı Metal Atık (kg)



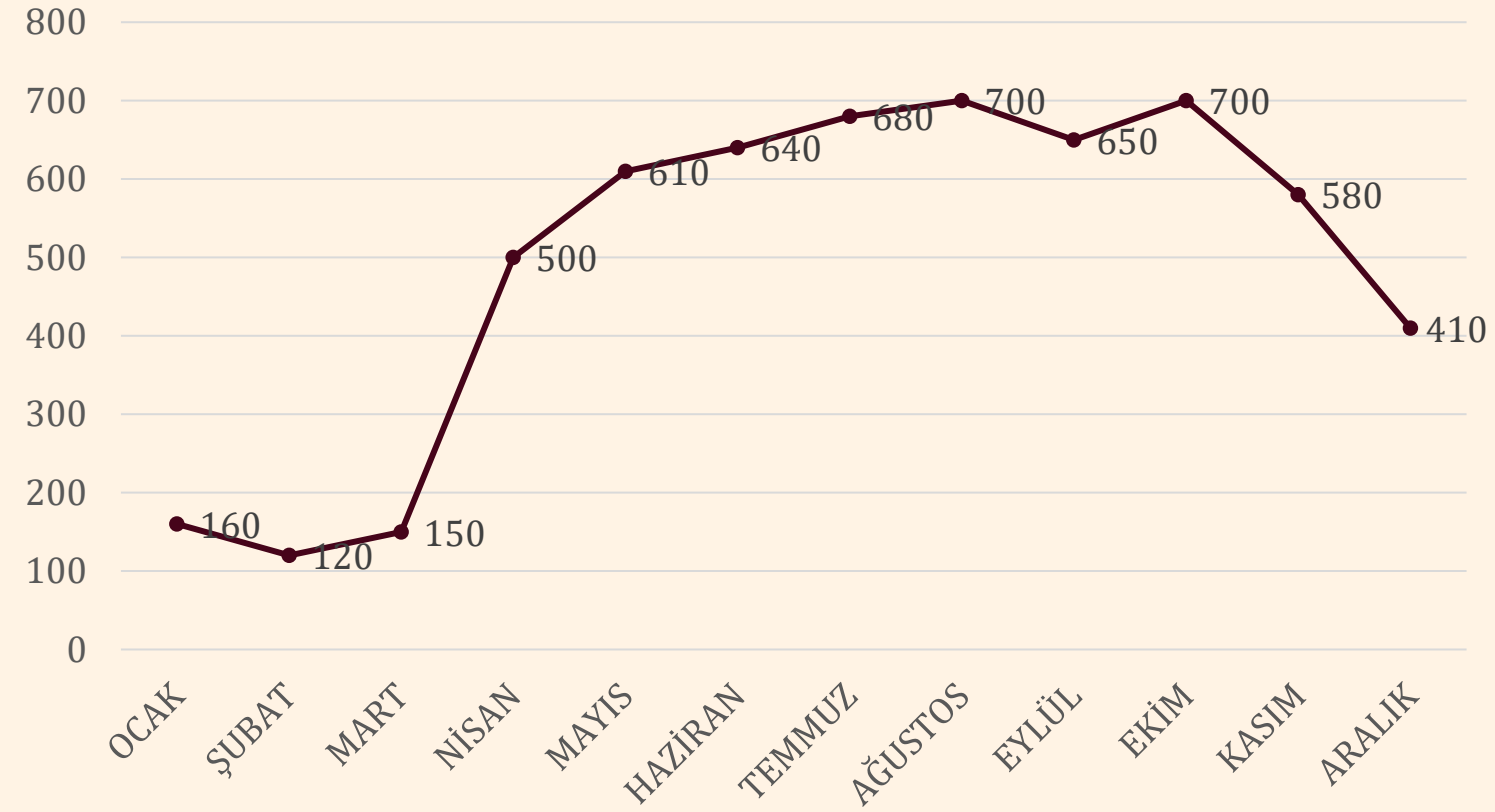


# Geri Dönüşümlü Atık Verileri

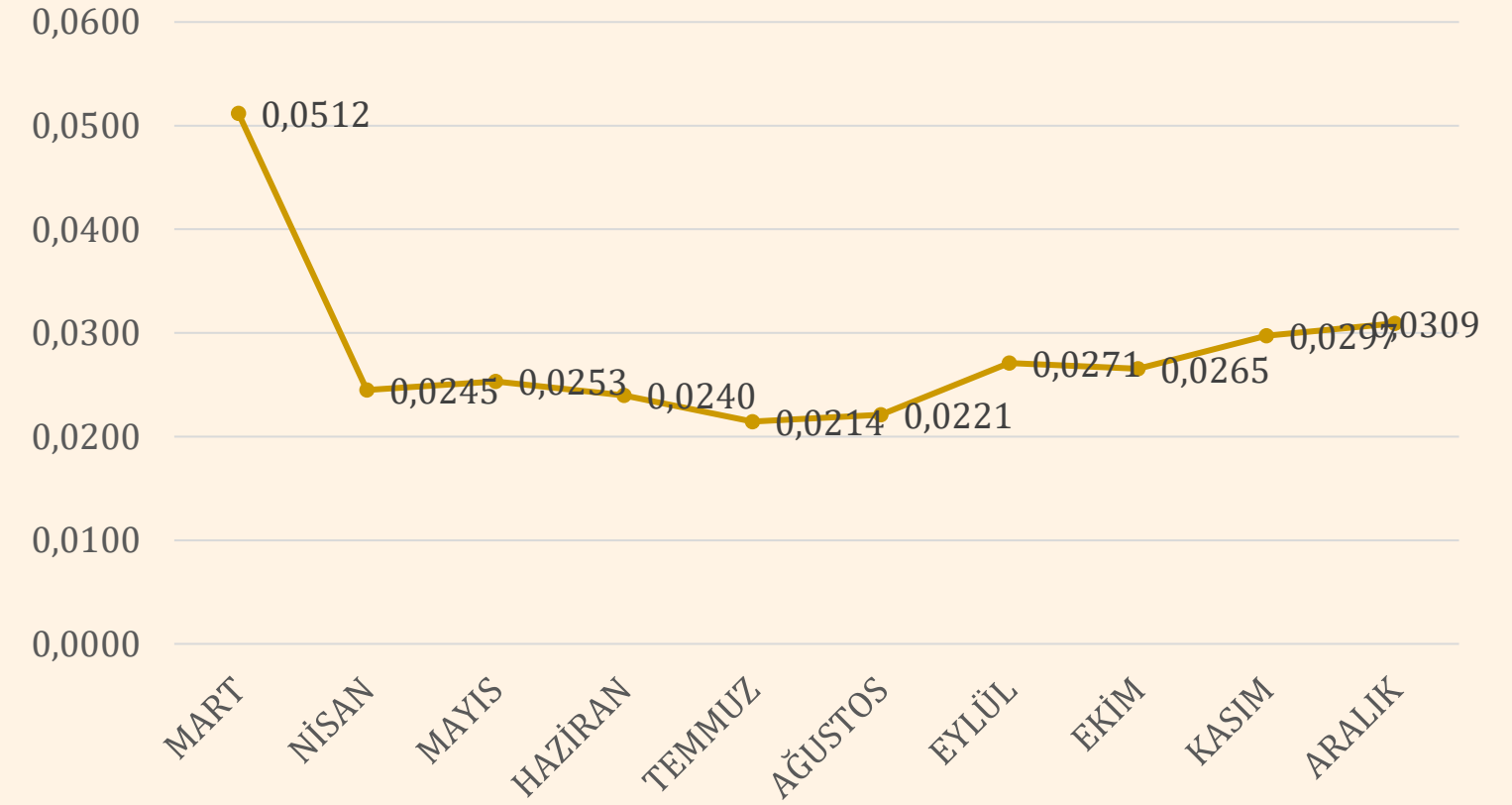
(Plastik)  
2024



## Plastik Atık (kg)



## Kişi Başı Plastik Atık (kg)



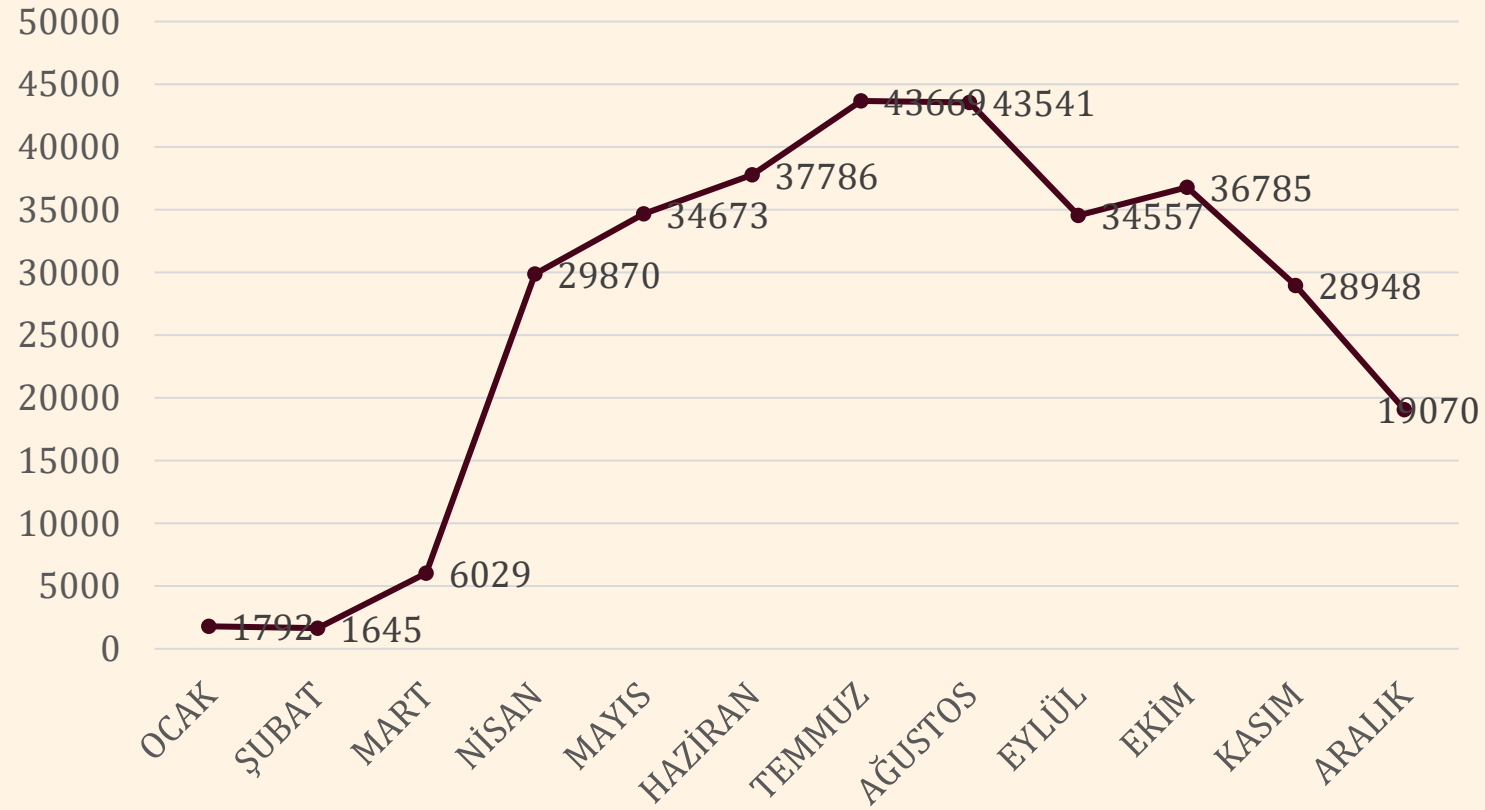


# Biyo-Bozunur ve Diğer Atıklar

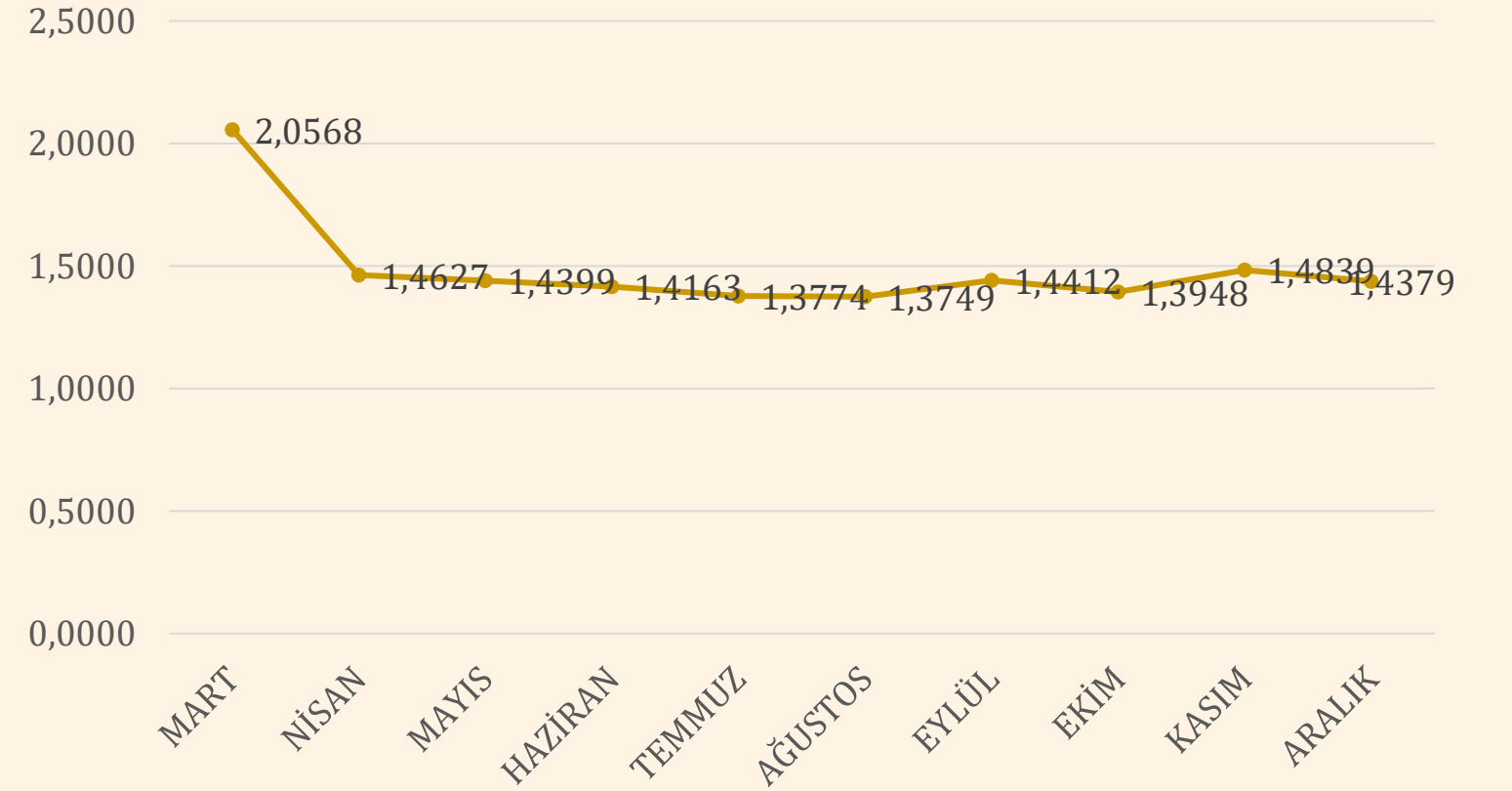
2024



## Biyo-Bozunur ve Diğer Atık (kg)



## Kişi Başı Biyo-Bozunur ve Diğer Atık (kg)



2024 yılında 1,443 kg olan kişi başı biyo-bozunur ve diğer atık miktarı yıl ortalaması hedefimiz 2025 yılı için 1,35 kg'dır.

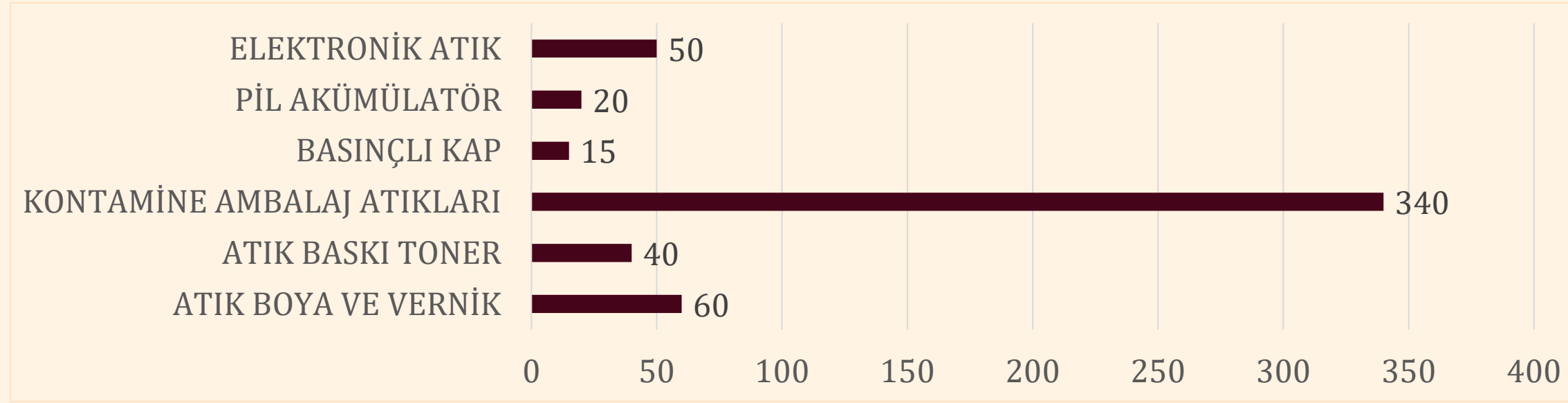


# Tehlikeli Atıklar İzlemesi

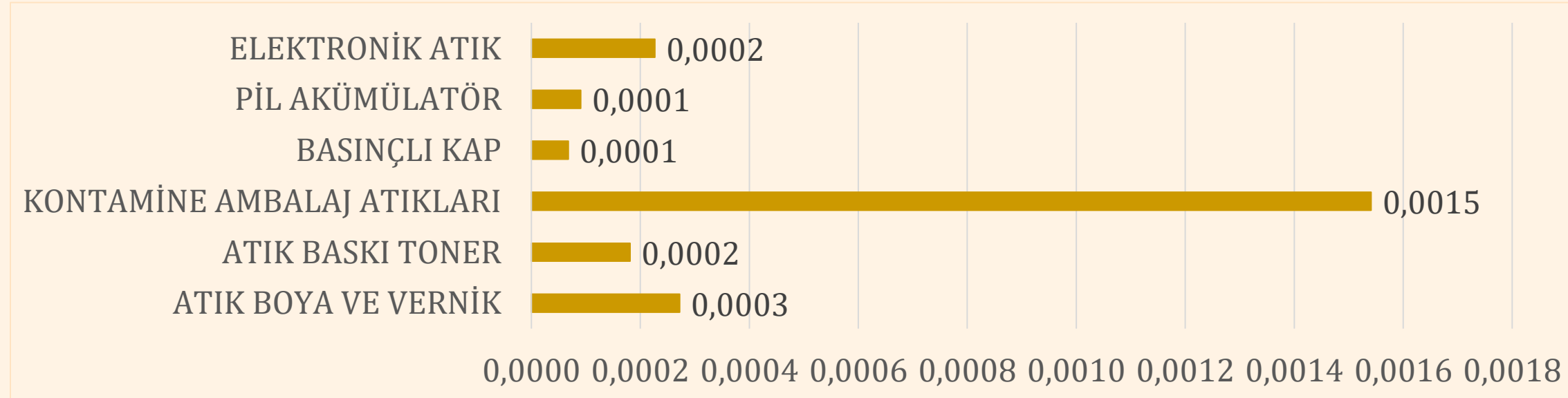
## 2024



### Tehlikeli Atıklar (kg)










### Kişi Başı Tehlikeli Atıklar (kg)



2024 yılında 0,0027 kg olan kişi başı tehlikeli atık miktarı hedefimiz 2025 yılı için 0,0025 kg'dır.

# KAYNAKLAR KAPSAMINDA YARATTIĞIMIZ KAZANIMLAR

2024 yılı boyunca, faaliyetlerimiz sonucu çıkan atıklarımızı yetkili ve lisanslı firmalara teslim ederek geri dönüştürülmesini sağladık.

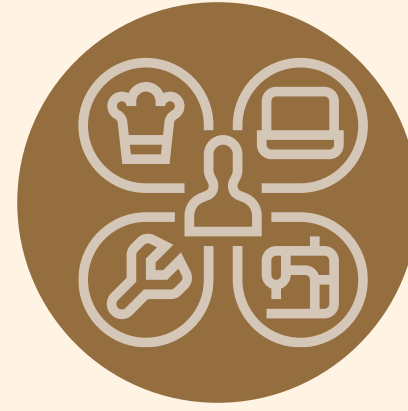
Atık Türü	Kazanım		
 Kağıt	Ağaç	Adet	120,55
	Atık Depolama Alanı Tasarrufu	m <sup>3</sup>	17,72
	Enerji Tasarrufu	kWh	29074,81
	Su Tasarrufu	m <sup>3</sup>	198,60
	Sera Gazı	kg	1255,18
 Plastik	Petrol	lt	15387,20
	Enerji Tasarrufu	kWh	34014,25
	Atık Depolama Alanı Tasarrufu	m <sup>3</sup>	14,75
	Sera Gazı	kg	241,90
 Cam	Hammadde	ton	10,26
	Enerji Tasarrufu	kWh	359,34
	Atık Depolama Alanı Tasarrufu	m <sup>3</sup>	12,83
	Sera Gazı	kg	24,85
 Metal	Hammadde	ton	4,35
	Enerji Tasarrufu	kWh	2158,97
	Atık Depolama Alanı Tasarrufu	m <sup>3</sup>	10,09
	Sera Gazı	kg	319,47
 Bitkisel Atık Yağ	Biyodizel	lt	3775,00
 Atık Piller	Atık Depolama Alanı Tasarrufu	m <sup>3</sup>	0,05
 Elektrikli ve Elektronik Atıklar	Hammadde	ton	0,05

# ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ

Eğitimin asıl amacının eyleme geçmek olduğuna duyduğumuz inancı, çalışanlarımıza güvenli ve doğru iş yapma biçimini aktardığımız eğitimlerle destekliyoruz.



## ORYANTASYON EĞİTİMİ



## MESLEKİ VE OPERASYONEL EĞİTİMLER

- Atık Ayrışımı Eğitimi
- Ekipman Kullanım Talimatları Eğitimleri
- Gıda Güvenliği Eğitimi
- Temel ve Kişisel Hijyen Eğitimi
- İşleyiş Prosedürleri
- Su Güvenliği ve Legionella Eğitimi
- Enerji/ Elektrik, Su Tasarruf Yöntemleri
- Öneri ve Şikayet Yönetimi Eğitimi
- Çocuk İhmali ve İstismarı Eğitimi
- Salgın Hastalıklar ve Önleyici Faaliyetler Eğitimi
- Engeller ve Engelli Bireyler Eğitimi
- Cinsiyet Eşitliği ve Kadın Hakları Eğitimi



## ZORUNLU EĞİTİMLER

- Temel İlk Yardım Eğitimi
- Temel Yangın Güvenliği Eğitimi (& Söndürme Tatbikatı)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Çevre Bilinçlendirme Eğitimi
- Tehlikeli Madde Güvenliği Eğitimi
- Turizmde Sürdürülebilirlik Eğitimi
- Kimyasal Eğitimi
- Acil Durum Ekip Eğitimi



## Hayat Veren Kadınlara Hayal Vermek İstiyoruz !



- Okuma-yazma bilmeyen ve eğitim hakkından mahrum 1 milyardan fazla yetişkinin 2/3'ü kadın.
- Mültecilerin %80'ini kadınlar oluşturuyor.
- Gazetecilerin 1/3'ü kadın olmasına rağmen, bölüm şefi, editör ya da patronların sadece %1'i kadın.
- Dünyada her 3 kadından 1'i hayatının bir döneminde şiddete maruz kalıyor.
- Yeni üniversiteyi bitirmiş kadınlar, erkeklerden %20 daha az para kazanıyor. Bu fark 10 yıl içerisinde %31'e yükseliyor.
- Her 5 kadından 1'i hayatının bir döneminde cinsel istismar girişimi kurbanı oluyor.
- 1.2 milyar yoksulun %70'ini kadınlar oluşturuyor.



Çalışma hayatında kadın iş ortaklarımızın sayılarının artmasını istiyoruz. İşletmemizde 2024 yılında % 40,4 olan kadın çalışan oranımızı 2025 yılında % 41'e yükseltmeyi hedefliyoruz.

Kadın çalışanlarımızın yönetim pozisyonlarındaki oranı ise % 42,3'tür.



## Hayat Veren Kadınlara Hayal Vermek İstiyoruz !

Kadın istihdamını artırma hedefi ile, insan hakları temelinde kadınların siyasi ve sosyal bilincinin geliştirilmesine, ekonomik, siyasi ve sosyal başarılarının kutlanmasına ayrılan 8 Mart'ta anma ve kutlama gerçekleştiriyoruz. Aynı zamanda değerli annelerimizi andığımız anneler günü tebrik kutlamaları da düzenliyoruz.





## Ayın Personeli Seçimi, Motivasyon Partisi ve Doğum Günü Kutlamaları

Her ayın başında, bir önceki ayın 'yıldız' çalışanını belirliyor, çalışanlar için yaptığımız motivasyon partisinde o yıl yönetim tarafından belirlenmiş olan ödül ile ödüllendiriyoruz.

Motivasyon partisinde aynı zamanda bir önceki ayda doğan tüm çalışanlarımızla doğum günü kutlaması gerçekleştiriyoruz.

Çalışanımızın ödüllendirilmesinde şu hususları dikkate alıyoruz;

- İş disiplinine uyum,
- İletişim,
- Beklenilenin üzerinde performans göstermesi,
- Kaynakları verimli kullanması,
- Yüksek müşteri memnuniyeti,
- Güler yüzlülük,
- İyileştirme ve geliştirme çalışmaları.



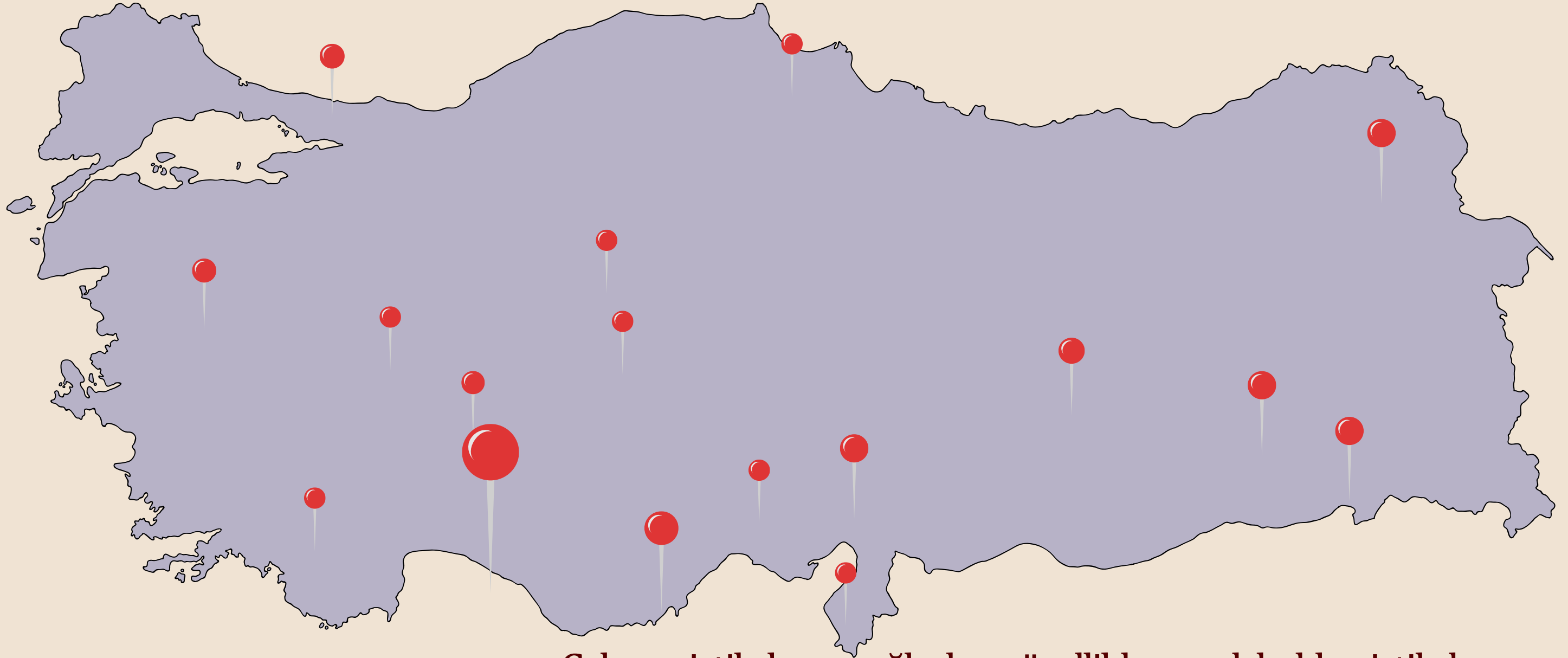
## ÇALIŞAN PROFİLİMİZ



İstihdam yoğunluğu incelendiğinde Türkiye % 93,3 oranıyla öncü ülkedir.

Türkiye'den sonra Kırgızistan ve Türkmenistan takip etmekte.

## ÇALIŞAN PROFİLİMİZ



- Adana
- Adıyaman
- Afyonkarahisar
- Ağrı
- Aksaray
- Ankara
- Antalya
- Aydın
- Batman
- Bolu
- Burdur
- Bursa
- Çorum
- Diyarbakır
- Elazığ
- Erzurum
- Eskişehir
- Gaziantep
- Giresun
- Hakkari
- Hatay
- İsparta
- İçel
- İstanbul
- İzmir
- Kahramanmaraş
- Karaman
- Kars
- Kastamonu
- Kayseri
- Kırıkkale
- Kırşehir
- Kilis
- Konya
- Kütahya
- Malatya
- Mardin
- Muş
- Niğde
- Ordu
- Osmaniye
- Siirt
- Sivas
- Şanlıurfa
- Şırnak
- Tokat
- Trabzon
- Urfa
- Uşak
- Van
- Yozgat
- Zonguldak

Çalışan istihdamı sağlarken özellikle yerel halkın istihdamına özen gösteriyor; bölgesel istihdamı artırmak için sürekli izleme yapıyoruz.

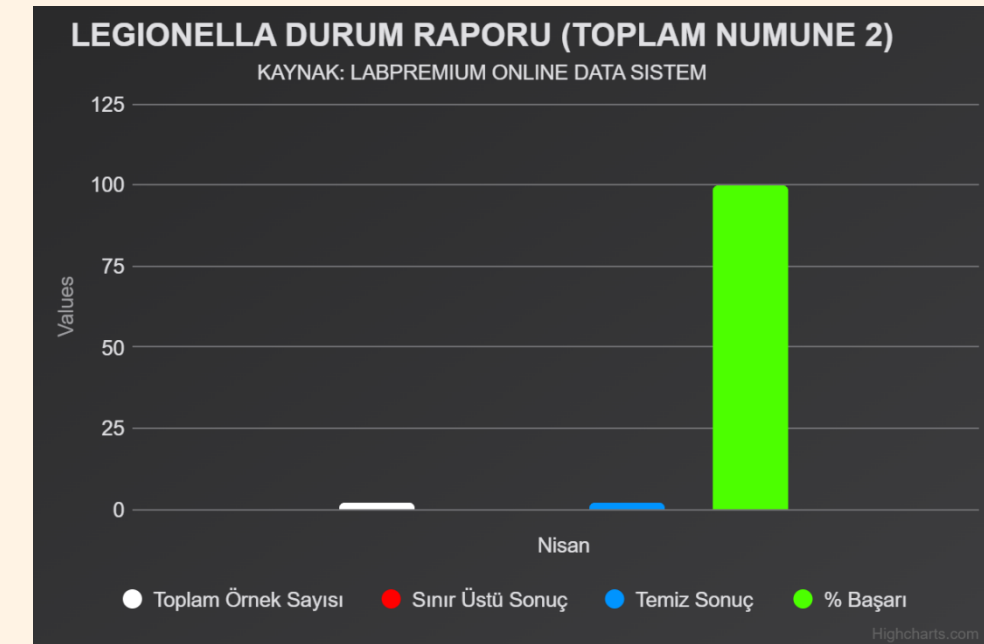
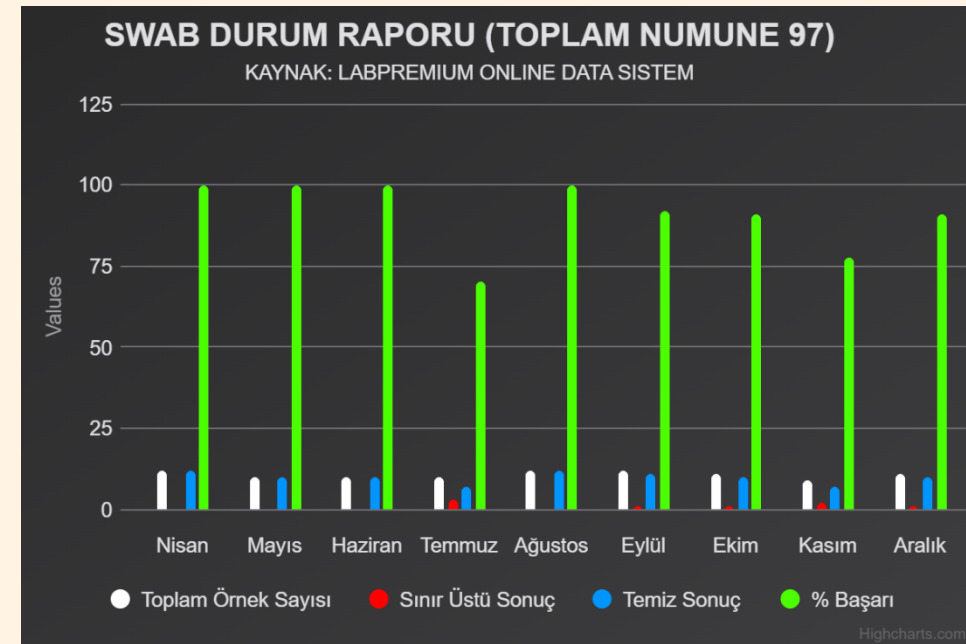
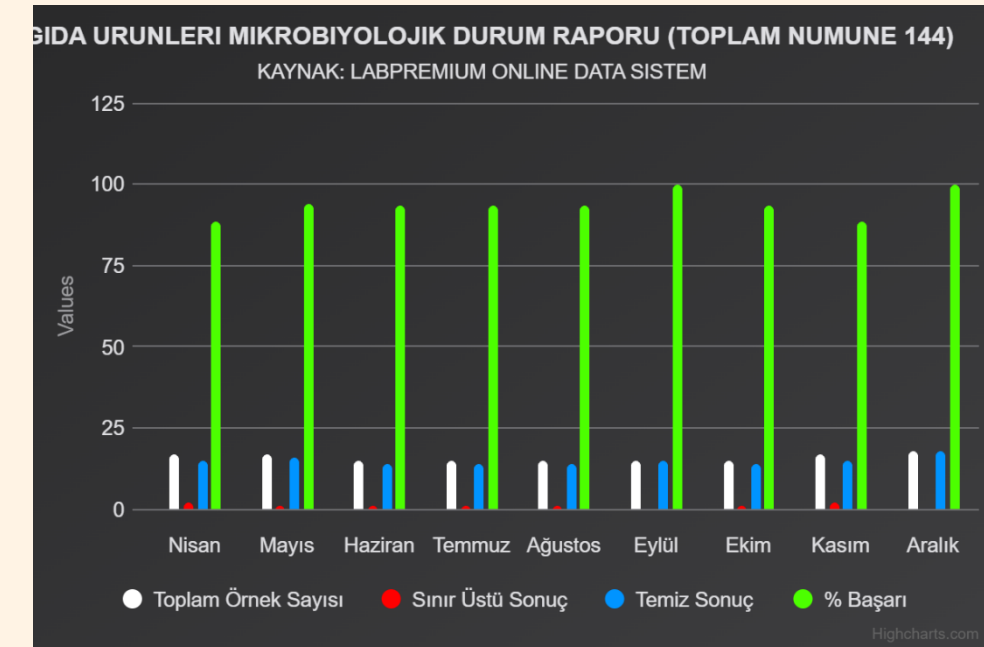
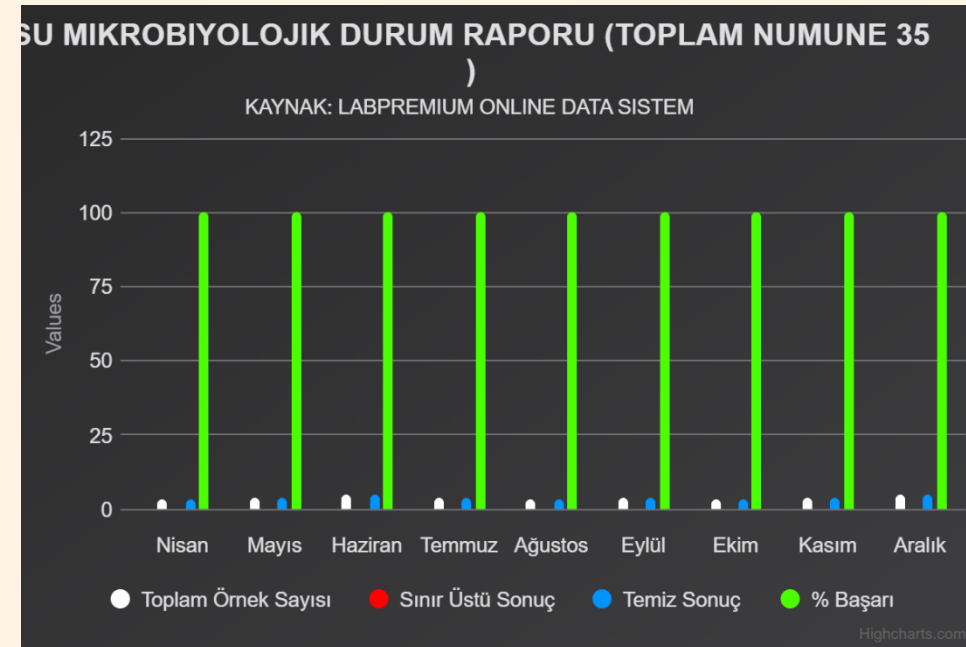
Yerel halk ve bölge çalışanı istihdam verilerimiz şu şekildedir;  
%14,2 oranında Antalya İli  
%57,4 oranında Akdeniz Bölgesi



# Mikrobiyolojik Analiz İzlemesi

2024

2024 yılı boyunca sürekli ve düzenli olarak Su Güvenliği, Gıda Güvenliği ve Hijyen kapsamında, akredite laboratuvar aracılığıyla yaptığımız mikrobiyolojik analizlemelerimize ait sonuçlara dair grafikler;



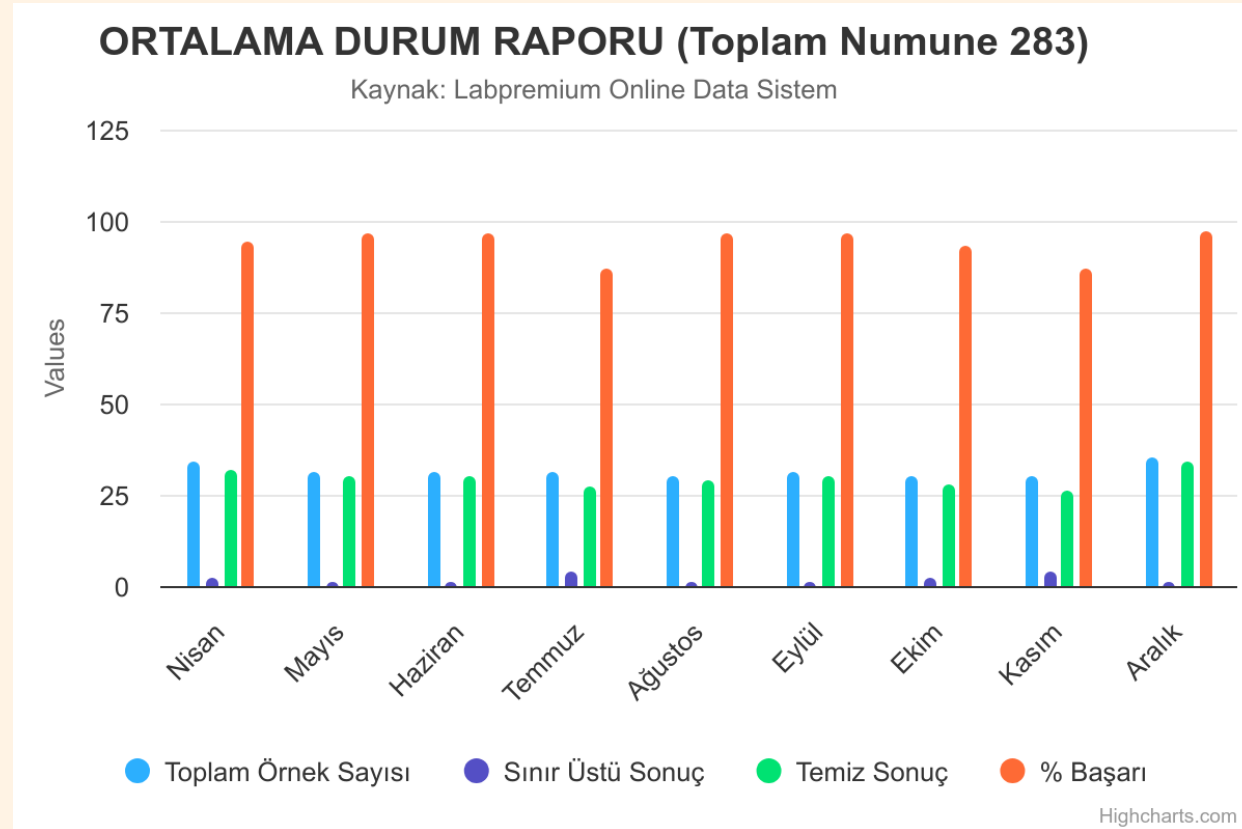


# Mikrobiyolojik Analiz İzlemesi

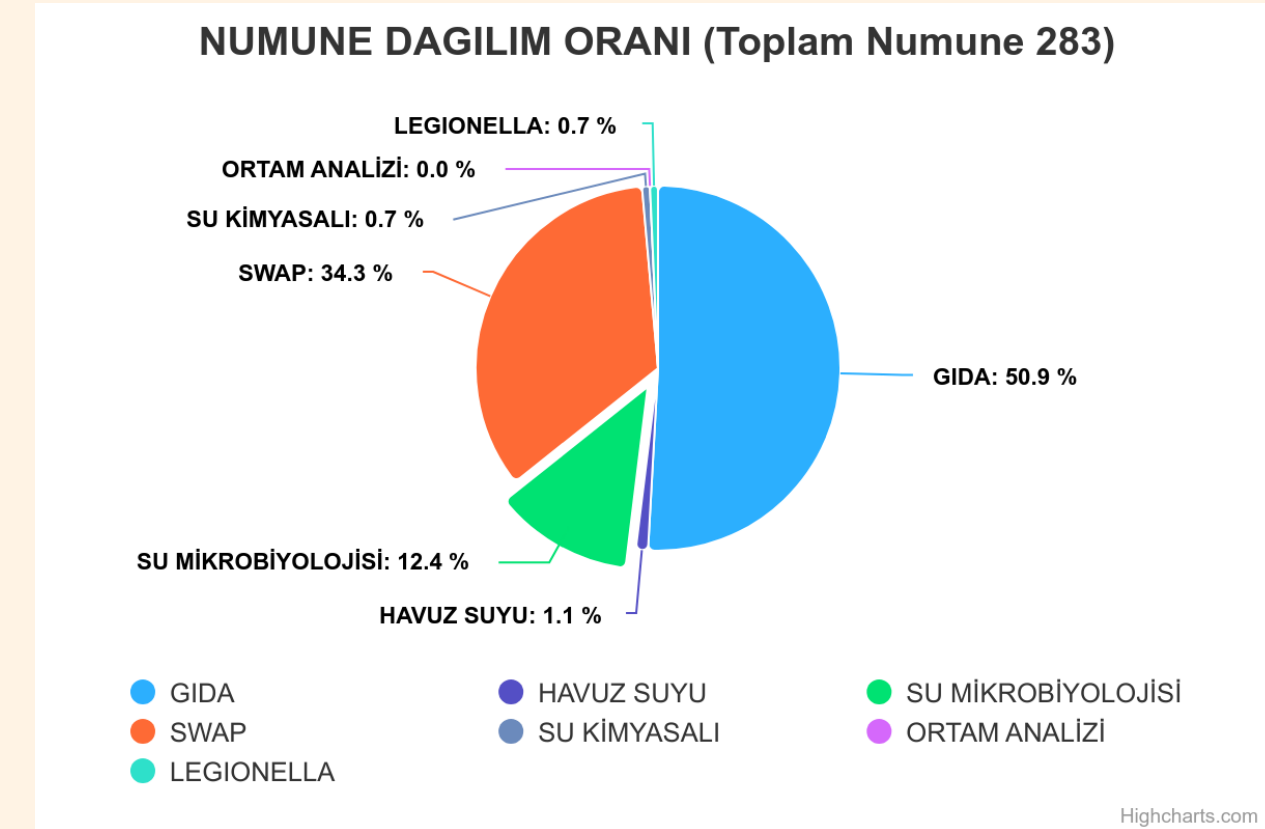
2024

İşletmemizde 2024 yılı boyunca akredite laboratuvar tarafından analizlenen;

Toplam örnek sayısı, uygun örnekler ve sınır üzeri değerler ve sonucunda % başarı grafiğidir;



Toplam örneklere ait tüm numune türlerinin görülebildiği grafikdir;



Güvenli su kullanımı ve tüketimi, güvenli gıda üretimi ve tüketimi ile genel hijyeni sağlamak için tüm aksiyonlarımızı değerlendiriyor, laboratuvar analizlemeleri ile değerlendirmelerimizi verilere dayandırıyoruz.



2025 yılında gıda, su, buz, havuz suyu, Legionella, el ve yüzey swabları analizlerinde başarı oranımızın %100 olması dışında bir değer hedeflememiz mümkün değildir



# SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE İÇİN




Mimari yapıda gün ışığından faydalanmak üzere tercih edilen çatı yapısı ve açık alan restoran bölgelerinde kullanılan güneş kırıcılar ile tasarımda sürdürülebilir çevre adımları sergiliyoruz.



# ARNOR


# DOĞAL KAYNAKLARI KORUMA HEDEFİMİZ İÇİN MİSAFİRLERİMİZ VE ÇALIŞANLARIMIZDAN DESTEK İSTİYORUZ



Use me again tomorrow.  
If you still want to have your towels replaced, please place them on the floor.

Havlularınızı yarın tekrar kullanın.  
Yine de havlularınızın değişmesini istiyorsanız, lütfen onları yere bırakınız.

Benutzen Sie mich morgen nochmal.  
Möchten Sie Ihre Handtücher dennoch ausgetauscht haben, legen Sie sie bitte auf den Boden.



*Thank you, you make difference.*  
Upon your request we did not change your linens. Should you choose to have your linens changed tomorrow, please place this card on the bed. Together we can reduce detergent use and save millions of liters of water.

*Fark yarattığınız için teşekkür ederiz.*  
İsteğiniz üzerine nevresimlerinizi değiştirmedik. Nevresimlerinizin değiştirilmesini isterseniz, lütfen bu kartı yatağınızın üzerine bırakınız. Birlikte deterjan kullanımını azaltarak milyonlarca litre suyu koruyabiliriz.


*Vielen dank, Sie machen den Unterschied.*  
Auf Ihre Anfrage haben wir Ihre Bettwäsche nicht gewechselt. Sollten Sie sich dafür entscheiden, dass Ihre Bettwäsche morgen gewechselt werden soll, legen Sie bitte die Karte auf das Bett.  
Gemeinsam können wir die Waschmittelnutzung minimieren und Millionen von Liter Wasser sparen.



Even a drop is valuable!  
We invite you to save water.

Bir damlası bile değerli!  
Sizi suyu tasarruflu kullanmaya davet ediyoruz.


Auch ein Tropfen ist wertvoll!  
Wir laden Sie ein, Wasser zu sparen.



Please throw the toilet paper into the rubbish bin.  
Thank you for your help.

Tuvalet kağıtlarını lütfen çöp kutusuna atınız.  
Yardımanız için teşekkür ederiz.

Bitte werfen Sie das Toilettenpapier in den Mülleimer.  
Vielen Dank für Ihre Hilfe.



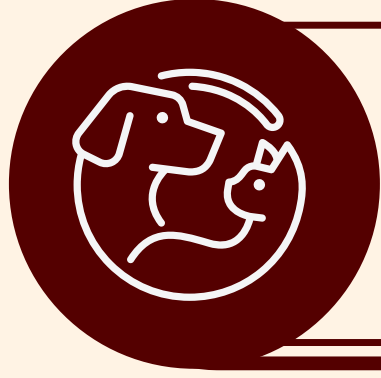
Please use only as much paper as you need, let us protect our environment together.

İhtiyacımız kadar kullanalım,  
çevremizi hep birlikte koruyalım.

Bitte benutzen Sie nur so viel Papier, wie Sie benötigen,  
lassen Sie uns unsere Umwelt gemeinsam schützen.

Nevresim ve havlu kartlarımız ile daha az kimyasal ve su tüketimi hedefimizi misafirlerimizin katılımıyla gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan doğal kaynakları korumaya, su tüketimini azaltmaya, atık suyu korumaya davet ediyoruz.



# Hayvan Hakları ve Hayvan Haklarına Karşı Tutumumuz

**Tüm paydaşlarımıza hayvan hakları ve işletme bakış açımızı aktardığımız bilgilendirmedi;**  
İnsan odaklı bir çevre koruma politikası, hayvanların çevrenin bir parçası olarak korunmasını da gündeme getirir. Hayvanlara karşı acıma duygusu ile etik değerlerin, hayvan haklarının ortaya çıkmasında önemli etkileri olmuştur. Ancak, hayvanların korunması etik değerlerden çok, sürdürülebilirlik endişesinin sonucudur. Dünyada yaşamın sürdürülebilmesi için ekolojik dengenin korunması gerekmektedir. Ekolojik denge kavramı, tüm canlı ve cansız doğayı kapsamaktadır. Bu yaklaşımın sonucu olarak insan odaklı çevre yerine, insanın da bir parçası olduğu çevre merkezli bir anlayış benimsiyoruz. Bu nedenle, hayvanlara tanınan hakların, hayvanların da tıpkı insanlar gibi tüm doğanın bir parçası olmalarının bir sonucu olarak görüyoruz. Anayasamızın 56. maddesi; "Herkes, sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahiptir" hükmünü içermektedir. Buna ek olarak, Anayasa'nın 169. maddesi; "Devlet, ormanların korunması ve sahaların genişletilmesi için gerekli kanunları koyar ve tedbirleri alır... Ormanlara zarar verebilecek hiçbir faaliyet ve eyleme müsaade edilemez..." demektedir. Çevre ve orman hayvansız düşünülemez. Bu açıdan Anayasamız hayvanların yalnızca kendilerinin değil, aynı zamanda onların yaşam alanlarının da korunmasını öngörmüştür. Anayasamızın çizdiği bu çerçevede, hayvan haklarını insan haklarının ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, hayvanlarla ilgili her türlü sömürüye karşı olduğumuzu bildiriyoruz.

Ekolojik denge kavramı, tüm canlı ve cansız doğayı kapsamaktadır. Bu yaklaşımın sonucu olarak insan odaklı çevre yerine, insanın da bir parçası olduğu çevre merkezli bir anlayış benimsiyoruz. Bu nedenle, hayvanlara tanınan hakların, hayvanların da tıpkı insanlar gibi tüm doğanın bir parçası olmalarının bir sonucu olarak görüyoruz.


Anayasamızın 56. maddesi; "Herkes, sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahiptir" hükmünü içermektedir. Buna ek olarak, Anayasa'nın 169. maddesi; "Devlet, ormanların korunması ve sahaların genişletilmesi için gerekli kanunları koyar ve tedbirleri alır... Ormanlara zarar verebilecek hiçbir faaliyet ve eyleme müsaade edilemez..." demektedir. Çevre ve orman hayvansız düşünülemez. Bu açıdan Anayasamız hayvanların yalnızca kendilerinin değil, aynı zamanda onların yaşam alanlarının da korunmasını öngörmüştür.

Anayasamızın çizdiği bu çerçevede, hayvan haklarını insan haklarının ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, hayvanlarla ilgili her türlü sömürüye karşı olduğumuzu bildiriyoruz.

**HAYVAN HAKLARI VE HAYVANLARA KARŞI TUTUMUMUZ**


İnsan odaklı bir çevre koruma politikası, hayvanların çevrenin bir parçası olarak korunmasını da gündeme getirir. Hayvanlara karşı acıma duygusu ile etik değerlerin, hayvan haklarının ortaya çıkmasında önemli etkileri olmuştur. Ancak, hayvanların korunması etik değerlerden çok, sürdürülebilirlik endişesinin sonucudur. Dünyada yaşamın sürdürülebilmesi için ekolojik dengenin korunması gerekmektedir. Ekolojik denge kavramı, tüm canlı ve cansız doğayı kapsamaktadır. Bu yaklaşımın sonucu olarak insan odaklı çevre yerine, insanın da bir parçası olduğu çevre merkezli bir anlayış benimsiyoruz. Bu nedenle, hayvanlara tanınan hakların, hayvanların da tıpkı insanlar gibi tüm doğanın bir parçası olmalarının bir sonucu olarak görüyoruz. Anayasamızın 56. maddesi; "Herkes, sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahiptir" hükmünü içermektedir. Buna ek olarak, Anayasa'nın 169. maddesi; "Devlet, ormanların korunması ve sahaların genişletilmesi için gerekli kanunları koyar ve tedbirleri alır... Ormanlara zarar verebilecek hiçbir faaliyet ve eyleme müsaade edilemez..." demektedir. Çevre ve orman hayvansız düşünülemez. Bu açıdan Anayasamız hayvanların yalnızca kendilerinin değil, aynı zamanda onların yaşam alanlarının da korunmasını öngörmüştür. Anayasamızın çizdiği bu çerçevede, hayvan haklarını insan haklarının ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, hayvanlarla ilgili her türlü sömürüye karşı olduğumuzu bildiriyoruz.

**ARNOR**  
DE LUXE HOTEL & SPA  
\*\*\*\*\*



**ANIMAL RIGHTS AND OUR ATTITUDE TO ANIMALS**

A human-oriented environmental protection policy also brings into question the protection of animals as part of the environment. The feeling of pity for animals and ethical values have had important effects on the emergence of animal rights. However, animal protection is the result of sustainability concerns rather than ethical values. Ecological balance must be protected in order to sustain life on earth. The concept of ecological balance covers all living and non-living nature. As a result of this approach, we adopt an environment-centered approach in which people are a part, rather than people-oriented environment. Therefore, we see the rights granted to animals as a result of animals being a part of all nature just like humans. Article 56 of our Constitution; It includes the provision "Everyone has the right to live in a healthy and balanced environment". In addition, Article 169 of the Constitution; "The state enacts the necessary laws and takes the necessary measures for the protection of forests and the expansion of the fields... No activities and actions that may harm the forests cannot be allowed," it says. The environment and forest are unthinkable without animals. In this respect, our Constitution envisaged the protection of not only the animals themselves, but also their habitats. Within this framework drawn by our Constitution, we see animal rights as an inseparable part of human rights and declare that we are against any kind of exploitation of animals.



**TIERRECHTE UND UNSERE EINSTELLUNG ZU TIEREN**

Eine am Menschen orientierte Umweltschutzpolitik stellt auch den Schutz der Tiere als Teil der Umwelt infrage. Das Mitleid mit Tieren und ethische Werte haben wichtige Auswirkungen auf die Entstehung von Tierrechten gehabt. Tierschutz ist jedoch eher das Ergebnis von Nachhaltigkeitsbedenken als von ethischen Werten. Das ökologische Gleichgewicht muss geschützt werden, um das Leben auf der Erde zu erhalten. Der Begriff des ökologischen Gleichgewichts umfasst die gesamte belebte und unbelebte Natur. Als Ergebnis dieses Ansatzes verfolgen wir einen umgebungszentrierten Ansatz, bei dem Menschen ein Teil und nicht eine personenorientierte Umgebung sind. Daher sehen wir die den Tieren gewährten Rechte als Folge davon, dass Tiere ebenso wie Menschen Teil der gesamten Natur sind. Artikel 56 unserer Verfassung; es enthält die Bestimmung „Jeder hat das Recht, in einer gesunden und ausgewogenen Umwelt zu leben“. Darüber hinaus Artikel 169 der Verfassung „Der Staat erlässt die erforderlichen Gesetze und ergreift die erforderlichen Maßnahmen zum Schutz der Wälder und zur Ausweitung der Felder ... es sind keine Aktivitäten oder Handlungen erlaubt, die den Wäldern schaden können.“ Umwelt und Wald sind ohne Tiere undenkbar. Insofern sieht unsere Verfassung nicht nur den Schutz der Tiere selbst, sondern auch ihrer Lebensräume vor. Innerhalb dieses durch unsere Verfassung gezogenen Rahmens sehen wir Tierrechte als untrennbaren Teil der Menschenrechte und erklären uns gegen jede Art der Ausbeutung von Tieren.

GM/ INFO-017



# HAYVAN HAKLARI VE HAYVAN HAKLARINA KARŞI TUTUMUMUZ

## CARETTA CARETTA

Caretta Caretta, Caretta cinsine bağlı bir deniz kaplumbağası türüdür. Yumurtlamak haricinde karaya hiç çıkmayan Caretta Caretta'lar, nesli tükenmekte olan canlılar kategorisinde yer alıyor. İnsanoğlunun yerleşme, çoğalma kapasitesi ve ışık kirliliği nedeniyle bugün sayıları giderek azalıyor. Nesli tükenme tehdidi altında olduğu için koruma altındalar. Caretta Caretta'ların Akdeniz'deki en büyük ikinci (Yunanistan'ın Zakintos adasından sonra), Türkiye'deki en büyük yumurtlama alanı Akdeniz sahilidir. Manavgat Nehri'nden Side'ye kadar olan alanda, Boğaz ve Mendirek sahillerinde yumurta yuvaları ile karşılaşma ihtimaliniz bulunmaktadır.

Yuvaların ve yumurtaların zarar görmemesi için sahillere binek hayvanı ve taşıtlarla girilmez. Deniz kaplumbağaları asla elle beslenmemeli. Dokunulmamalı, uzaktan izlenmeli. Sahillere çöp atılmamalı. Yuvasından çıkan yavrulara müdahalede bulunulmamalı; içgüdüsel olarak denize kendileri ulaşacaklardır. Eğer yönünü şaşırılmış yavru Caretta Caretta görürseniz denize yönlendiriniz. Sahilde ateş yakılmaz ve fenerle dolaşılmaz. Flaşlı fotoğraf çekilmez. Gürültü yapılmaz. Yuvalama alanında çukur açılmaz; açılan çukurlar kapatılır. Yuvalama kumsalına köpek sokulmaz. Yuvalama kumsalı yakınlarında denize balık ağı ve olta atılmaz.

Türkiye Çevre Eğitim Vakfı (TÜRÇEV); Deniz Kaplumbağaları, Akdeniz Fokları ve Kum Zambakları Koruma ve Yaşatma Derneği (DEKAFOK); Deniz Kaplumbağaları Araştırma, Kurtarma ve Rehabilitasyon Merkezi (DEKAMER) gibi kuruluşlar ile Kaymakamlıklar, Belediye- Zabıta ekipleri koordineli çalışarak, Caretta Caretta'lara ait yumurta yuvalarının tespiti yapar. Yuvalama alanı çevrilerek koruma altına alınır. Yumurtlama dönemi Mayıs- Eylül ayları arasındadır. Özellikle Mavi Bayrak sahibi tesisler ve işletmeler yuvaları korumakla sorumludur.



CARETTA CARETTA

Caretta Caretta is a sea turtle species belonging to the Caretta genus. Caretta Carettas, which never come ashore except to lay eggs, are in the category of endangered creatures. Their numbers are dwindling today due to the settlement, reproduction capacity and light pollution of human beings. They are under protection as they are threatened with extinction. The second largest spawning area of Caretta Carettas in the Mediterranean (after Zakynthos island in Greece) and the largest spawning area in Turkey is the Mediterranean coast. In the area from the Manavgat River to Side, you are likely to encounter egg nests on the shores of the Boğaz and Mendirek.

In order not to damage the nests and eggs, it is not allowed to enter the beaches with passenger animals and vehicles. Sea turtles should never be hand fed. It should not be touched, it should be viewed from afar. Garbage should not be thrown on the beaches. Puppies that leave their nests should not be interfered with; they will instinctively reach the sea themselves. If you see a disoriented baby Caretta Caretta, direct it to the sea. No fire is lit on the beach and one cannot walk around with a lantern. Flash photography cannot be taken. No noise is made. No pits are dug in the nesting area; opened pits are closed. No dogs are allowed on the nesting beach. No fishing nets or fishing rods are thrown into the sea near the nesting beach.

Environmental Education Foundation of Turkey (TÜRÇEV); Association for Conservation and Survival of Sea Turtles, Mediterranean Seals and Sand Lilies (DEKAFOK); Organizations such as the Sea Turtles Research, Rescue and Rehabilitation Center (DEKAMER) and District Governorships, Municipality-Police teams work in coordination to detect the egg nests of Caretta Carettas. The nesting area is surrounded and protected. Spawning period is from May to September. In particular, Blue Flag facilities and businesses are responsible for protecting the nests.

Caretta ist eine Meeresschildkrötenart, die zur Gattung Caretta gehört. Caretta Carettas, die nie an Land kommen, außer um Eier zu legen, gehören zur Kategorie der gefährdeten Arten. Ihre Zahl schwindet heute aufgrund der Besiedelung, der Fortpflanzungsfähigkeit und der Luftverschmutzung des Menschen. Sie stehen unter Schutz, da sie vom Aussterben bedroht sind. Das zweitgrößte Laichgebiet von Carettas im Mittelmeer (nach der Insel Zakynthos in Griechenland) und das größte Laichgebiet in der Türkei ist die Mittelmeerküste. In der Gegend vom Manavgat-Fluss bis Side werden Sie wahrscheinlich Eiermeister an den Ufern des Boğaz und Mendirek begegnen.

Um die Nester und Eier nicht zu beschädigen, ist es nicht gestattet, die Strände mit Nutztieren und Fahrzeugen zu betreten. Meeresschildkröten sollten niemals von Hand gefüttert werden. Sie sollten nicht berührt werden, sie sollten aus der Ferne betrachtet werden. Müll sollte nicht an die Strände geworfen werden. Jungtiere, die ihr Nest verlassen, sollten nicht gestört werden; Sie werden instinktiv selbst das Meer erreichen. Wenn Sie ein desorientiertes Baby Caretta sehen, lenken Sie es zum Meer. Am Strand wird kein Feuer angezündet und man kann nicht mit einer Laterne herumlaufen. Fotografieren mit Blitz ist nicht möglich. Es wird kein Laich gemacht. Im Nistbereich werden keine Gruben ausgehoben; geöffnete Gruben werden geschlossen. Am Niststrand sind keine Hunde erlaubt. In der Nähe des Niststrandes werden keine Fischernetze oder Angelruten ins Meer geworfen.

Umweltbildungsstiftung der Türkei (TÜRÇEV); Verein zur Erhaltung und zum Überleben von Meeresschildkröten, Mittelmeerrobber und Strandlilien (DEKAFOK); Organisationen wie das Meeresschildkröten-Forschungs-, Rettungs- und Rehabilitationszentrum (DEKAMER) und Bezirksgouverneurs- und Stadtpolizeiteams arbeiten eng zusammen, um die Eiermeister von Caretta Carettas zu entdecken. Der Nistplatz ist umzäunt und geschützt. Laichzeit ist von Mai bis September. Insbesondere Einrichtungen und Unternehmen mit blauer Flagge sind für den Schutz der Nester verantwortlich.

Caretta Caretta, Caretta cinsine bağlı bir deniz kaplumbağası türüdür. Yumurtlamak haricinde karaya hiç çıkmayan Caretta Caretta'lar, nesli tükenmekte olan canlılar kategorisinde yer alıyor. İnsanoğlunun yerleşme, çoğalma kapasitesi ve ışık kirliliği nedeniyle bugün sayıları giderek azalıyor. Nesli tükenme tehdidi altında olduğu için koruma altındalar. Caretta Caretta'ların Akdeniz'deki en büyük ikinci (Yunanistan'ın Zakintos adasından sonra), Türkiye'deki en büyük yumurtlama alanı Akdeniz sahilidir. Manavgat Nehri'nden Side'ye kadar olan alanda, Boğaz ve Mendirek sahillerinde yumurta yuvaları ile karşılaşma ihtimaliniz bulunmaktadır.

Yuvaların ve yumurtaların zarar görmemesi için sahillere binek hayvanı ve taşıtlarla girilmez. Deniz kaplumbağaları asla elle beslenmemeli. Dokunulmamalı, uzaktan izlenmeli. Sahillere çöp atılmamalı. Yuvasından çıkan yavrulara müdahalede bulunulmamalı; içgüdüsel olarak denize kendileri ulaşacaklardır. Eğer yönünü şaşırılmış yavru Caretta Caretta görürseniz denize yönlendiriniz. Sahilde ateş yakılmaz ve fenerle dolaşılmaz. Flaşlı fotoğraf çekilmez. Gürültü yapılmaz. Yuvalama alanında çukur açılmaz; açılan çukurlar kapatılır. Yuvalama kumsalına köpek sokulmaz. Yuvalama kumsalı yakınlarında denize balık ağı ve olta atılmaz.

Türkiye Çevre Eğitim Vakfı (TÜRÇEV); Deniz Kaplumbağaları, Akdeniz Fokları ve Kum Zambakları Koruma ve Yaşatma Derneği (DEKAFOK); Deniz Kaplumbağaları Araştırma, Kurtarma ve Rehabilitasyon Merkezi (DEKAMER) gibi kuruluşlar ile Kaymakamlıklar, Belediye- Zabıta ekipleri koordineli çalışarak, Caretta Caretta'lara ait yumurta yuvalarının tespiti yapar. Yuvalama alanı çevrilerek koruma altına alınır. Yumurtlama dönemi Mayıs- Eylül ayları arasındadır. Özellikle Mavi Bayrak sahibi tesisler ve işletmeler yuvaları korumakla sorumludur.



ARNOR



ARNOR

# SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE İÇİN



ARNOR  
DE LUXE HOTEL & SPA  
\*\*\*\*\*

Bir küçük kalem pil, dört metrekare toprağı üretim yapamaz hale getiriyor!

Ömrünü tamamlayan pilleri çöpe atmıyoruz. Doğaya zarar vermeyecek şekilde bertaraf edilmesi için yetkili firmaya teslim ediyoruz.

Siz de sürdürülebilir bir çevre için destek olun ve pilleri çöpe atmayın.

One small battery makes four square meters of land uncultivable!

We don't throw away expired batteries. We deliver it to the authorized company for disposal in a way that will not harm the nature.

Support the sustainable environment and don't throw the batteries away.

Eine kleine Batterie macht vier Quadratmeter Land unbebaubar!

Wir werfen abgelaufene Batterien nicht weg. Wir liefern es an den autorisierten Betrieb zur umweltgerechten Entsorgung. Unterstützen Sie die nachhaltige Umwelt und werfen Sie die Batterien nicht weg.

GM/ INFO-016

1 küçük kalem pil,  
4 METREKARE toprağı üretim yapamaz hale getiriyor!

EVLERİNİZDE ÖMRÜNÜ  
TAMAMLAYAN PİLLERİNİZİ  
ÇÖPE ATMAYIN,

**BİZE GETİRİN!**

SİZ DE DAHA GÜVENİLİR VE  
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR ÇEVRE  
İÇİN DESTEK OLUN.



Sorumlu Kişi:

1 litre atık yağ,  
1 MİLYON litre suyu kirletiyor!

EVLERİNİZDE ÖMRÜNÜ  
TAMAMLAYAN KIZARTMALIK  
YAĞLARINIZI DÖKMEYİN,

**BİZE GETİRİN!**

SİZ DE DAHA GÜVENİLİR VE  
SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR ÇEVRE  
İÇİN DESTEK OLUN.



Sorumlu Kişi: Kalite Müdürü

Ömrünü tamamlayan pilleri ve evlerde artık kullanılmayacak kızartmalık yağları çöpe atmak yerine bize teslim etmeleri konusunda hem çalışanlarımızı hem de bölgemizde bulunan işyerlerini davet ettik.

Bu bağlamda hem çalışanlarımız hem de bölge işyerleri atık pillerini ve atık kızartmalık yağlarını, çevreye zarar vermeden bertarafı veya geri kazanımı için lisanslı firmalara ulaştırmak üzere bize teslim etmekte.



# ARNOR



## Hayatın Engellerine Kapak Olsun!



**Don't throw away the plastic caps.  
Collect them with us so we can buy  
battery/manual wheelchairs for people with  
spinal cord palsy.**

Plastik kapakları atmayın, biriktirelim.  
Bir kapak, bir kapak daha biriksin, omurilik felçlileri  
için akülü ve manuel sandalye alalım.

Werfen Sie die Plastikdeckel nicht weg.  
Sammeln sie diese mit uns zusammen, damit wir  
Menschen mit Rückenmarkslähmung  
batteriebetriebenen/ manuellen Rollstuhl kaufen  
können.

Не выбрасывайте пластиковые колпачки.  
соберите их вместе с нами, чтобы мы могли  
купить инвалидные коляски на  
батарейках/ручные для людей с параличом  
позвоночника.

GM/ INFO-008

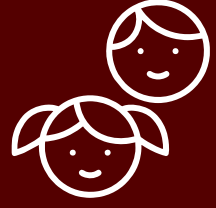


Plastik Kapak Projesi kapsamında işletmelerimizde plastik şişe kapaklarını toplamaktayız.

Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bu projeye destek vermeye davet ediyoruz.

Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği aracılığıyla manuel veya akülü tekerlekli sandalyelerin, ihtiyaç sahiplerine temin edilmesine destek oluyoruz.





## Çocuk Misafirlerimiz İçin

Çocuk misafirlerimize sunduğumuz eğlenceli aktiviteler yanında geri dönüşüm malzemelerle aktiviteler düzenleyerek sürdürülebilirlik konularında farkındalık yaratıyoruz





## Somut ve Somut Olmayan Kültürel Mirasımız

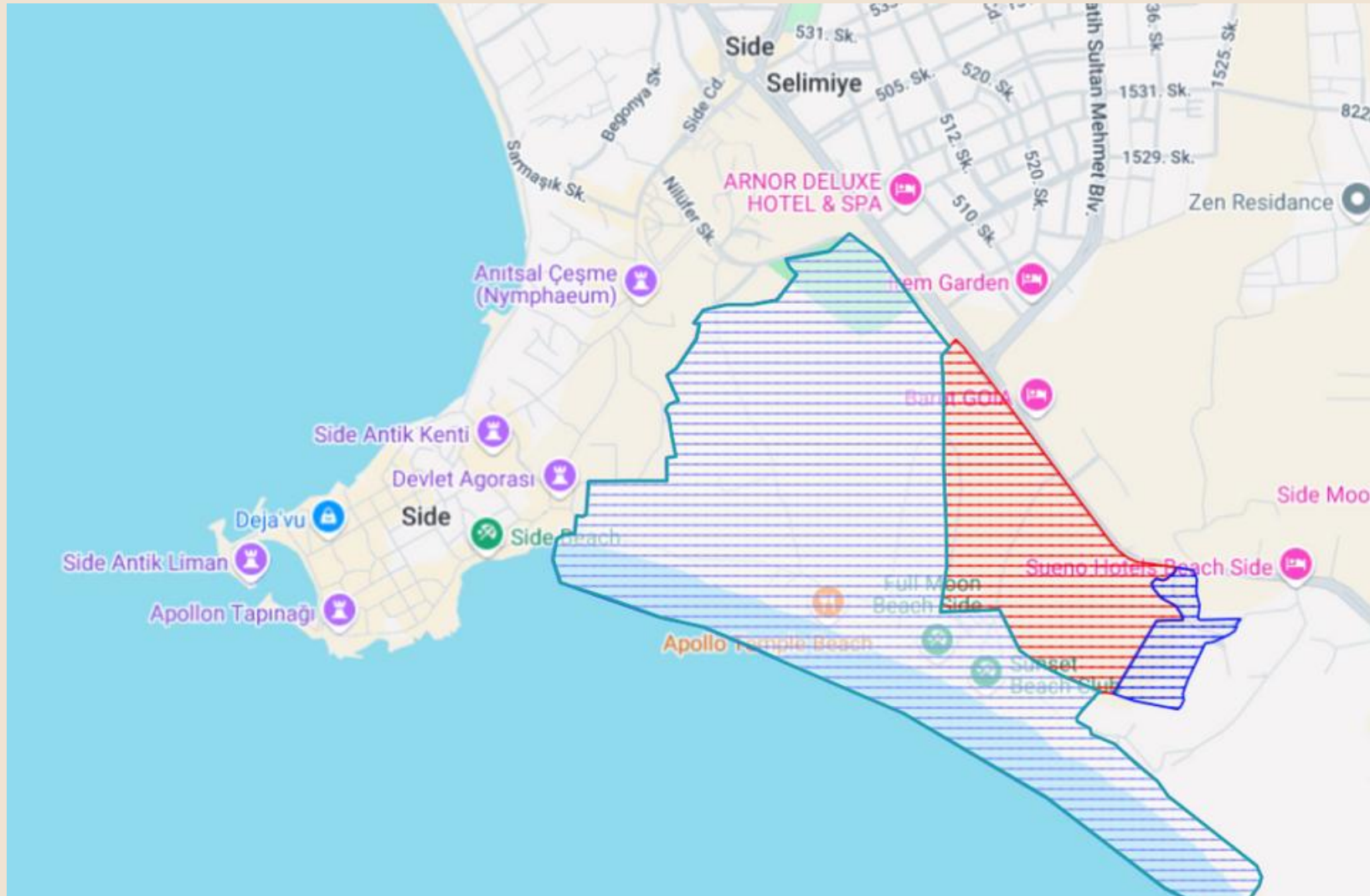


İşletmemizin bulunduğu Antalya bölgesine özgü yerel tatlara menümüzde yer veriyor ve bilgilendiriyoruz. 'Türk Gecesi' teması ile belirli günlerde Anadolu yemeklerinin yanı sıra diğer kültürel geleneklerin sergilenmesini sağlıyoruz.

Türlklere özgü gidenin ardından su dökme geleneğini, Antalya bölgesinde yapılmakta olan kilim dokumacılığını ve dokumalarda yer verilen şekillerin taşıdığı anlamları işletmemizde sergileyerek tanıtımını sağlıyoruz.

## DOĞAL SİT ALANI

Jeolojik devirlerle, tarih öncesi ve tarihi devirlere ait olup, ender bulunmaları veya özellikleri ve güzellikleri bakımından korunması gerekli yer üstünde, yer altında veya su altında bulunan korunması gerekli alanlardır. Doğal sit alanları; kesin korunacak hassas alanlar, nitelikli doğal koruma alanları ve sürdürülebilir koruma ve kontrollü kullanım alanları olarak üç kategoriye ayrılır. Bu alanlarda yapılacak tespit çalışmalarında, alanın özelliğine göre ilgili kurum ve kuruluşların görüşlerinin alınması esastır.



İşletmemiz yakınında, Antalya ili Manavgat ilçesinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından 'Nitelikli Doğal Koruma Alanı' ve 'Kesin Korunacak Hassas Alan' olarak belirlenmiş alanlar mevcuttur. Bu kapsamda mevzuat koruma gerekliliklerine uygun yapılanma ve faaliyetler gösterme bilincini taşımaktayız. İlgili bakanlıklar tarafından yapılacak mevzuat değişikliklerini takipteyiz.

Ormanlar bir ekosistem olarak doğaya ve insanlara çok sayıda hizmet sunarlar. Bu hizmetler orman ekosistem hizmetleri adı altında habitat sağlama, oksijen üretimi, su üretimi, toprak koruma, biyolojik çeşitlilik, karbon depolama, besin döngüsü, odun üretimi, havayı temizleme, rekreasyon, eğitim gibi çok sayıda hizmetten oluşur. TEMA Vakfı tarafından yürütülen ağaçlandırma projelerine verdiğimiz desteği düzenli hedefimiz haline getirdiğimizi bildiririz.

Ağaçlandırma projelerine verdiğimiz desteğe örnek olarak;



**TEMA**

tema.org.tr | [f](#) [i](#) [t](#) [v](#) temavakfi

bagis@tema.org.tr | 0212 291 90 90

22059501\_4

İşletmemiz sahasında yetiştirmekte olduğumuz bitki türleri doğal kaynakları koruma kapsamında suya duydukları ihtiyaçları göz önünde bulundurularak seçilmiştir. Çoğunlukla kuraklığa karşı dirençli, bununla birlikte bölgemizde endemik ve 'yetiştirilebilen' bitkileri misafirlerimize tanıtmaktayız.




## YEREL İŞBİRLİKLERİMİZ

Bölgenin ticari hacmine katkı sağlamak için yakın bölgelerde bulunan tedarikçiler ile çalışmaya özen gösteriyoruz. Tedarikçi firmalarımızın teslimat araçlarının sera gazı salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedefimiz ise bölgede bulunan yerel tedarikçilerle çalışma arzumuzun bir diğer sebebidir.

2024 yılında tedarik zincirimizde yer alan firmalardan; 'gıda ve malzemeleri' kategorisinde yerel tedarikçi firma yüzdesi % 51,94 iken, 'teknik malzeme ve hizmetler' kategorisinde bu oran % 89,55'dir.



 2024 yılında % 69,44 olan yerel tedarikçi oranımızı 2025 yılında % 69,5'e yükseltmeyi hedefliyoruz.  
\* İlçemiz Manavgat bu oranı belirlemede baz aldığımız sınırlardır.



## Paydaşlarımızla İletişim Yolları

Tüm paydaşlarımızla iletişimi güçlü kurabilmek ve sürdürülebilmek adına mevcut ve geliştirmekte olduğumuz iletişim kanallarımız;

Misafirlerimiz ile birebir görüşmeler, yerinde bilgilendirmeler, anketler, sosyal medya ve internet siteleri aracılığıyla,

Çalışanlarımız ile birebir görüşmeler, yerinde bilgilendirmeler, grup toplantıları ve eğitimler, performans değerlendirmeleri aracılığıyla,

Tedarikçilerimiz ile birebir görüşmeler, satın alım şartnameleri, tedarikçi değerlendirmeleri ve toplantılar, elektronik posta aracılığıyla,

Yerel Topluluklar ile sosyal projeler, faaliyet raporları, toplantılar ve sosyal medya aracılığıyla,

Kamu Kuruluşları ile toplantılar ve faaliyet raporları aracılığıyla.



  
ARNOR  
DE LUXE HOTEL & SPA  
★★★★★

*teşekkür ederiz*

LET YOUR SOUL FREE